

Label Fleur de Soleil



PRESENTATION

Les Maisons d'Amis en France, Fleurs de Soleil est le nom d'une Association fondée en 1997, par un groupe de propriétaires de chambres d'hôtes soucieux d'avoir un organisme indépendant capable à la fois de définir une éthique de l'activité d'accueil, de défendre leurs intérêts, enfin d'organiser la promotion de leur hébergement.

C'est depuis l'an 2000, l'une des quatre fédérations reconnues par les pouvoirs publics pour représenter l'activité de chambre d'hôtes.

MODALITES D'ADHESION

Fleurs de Soleil, a obtenu en 2002 la certification de qualité ISO délivrée par un organisme officiel, l'AFAQ, et renouvelée chaque année depuis. Le Réseau est ainsi reconnu et apprécié par tous les acteurs du tourisme : institutionnels, organismes de promotion et bien entendu les touristes.

Ce qui est garanti est la capacité de Fleurs de Soleil pour apprécier l'aptitude de propriétaires de chambres d'hôtes à satisfaire aux exigences de qualité d'hébergement et d'accueil et assurer un contrôle permanent de cette aptitude.

CRITERES DE LABELLISATION

Les conditions générales d'agrément sont contenues dans la CHARTE de QUALITE que tous les hôtes, sélectionnés après visite, s'engagent à respecter.

3 traits dominants ressortent:

- 1) les bonnes conditions d'environnement et de confort (sanitaires privés)
- 2) les hôtes habitent la maison, leurs chambres reflètent leur personnalité
- 3) l'accent est mis sur la chaleur de l'accueil et le temps consacré aux visiteurs

DUREE DE L'ENGAGEMENT

Celui-ci est conféré à titre probatoire jusqu'à la fin de la première année civile comprenant une saison touristique. La garantie de qualité associée au Label s'appuyant sur l'authentification de celle-ci par les visiteurs, ceux-ci devront avoir la possibilité de s'exprimer grâce à des fiches d'évaluations que l'adhérent a l'obligation de mettre à leur disposition.

Ce n'est qu'au vu de l'ensemble des fiches qui seront parvenues au Siège de Fleurs de Soleil que l'agrément sera confirmé et pourra être renouvelé chaque année dans les mêmes conditions.

CONTACTS

Fleurs de Soleil
25 chemin du Santon
06130 Grasse

09 51 67 79 80 | 06 68 56 40 73

www.fleursdesoleil.fr
info@fleursdesoleil.fr

EN RESUME

C'est un ETAT D'ESPRIT mieux qu'un classement : un label de qualité vérifié, une certification qui est officielle et objective.

HÉRAULT TOURISME
AGENCE DE DÉVELOPPEMENT
TOURISTIQUE

Maison du Tourisme,
Avenue des Moulins,
34184 Montpellier Cedex 4
Tél. : +33 (0)4 67 67 71 71
herault-tourisme.com
adt-herault.fr



@HeraultTourismePro