

Quelques précisions avant de découvrir les résultats...



ENQUÊTE AUPRÈS DES HABITANTS D'OCCITANIE



- **Pour toute publication merci de mentionner :**

Résultats issus de l'enquête auprès des habitants d'Occitanie réalisée par le CRTL Occitanie et la Région Occitanie au cours des mois d'octobre et novembre 2020.

Echantillon de 3 764 habitants représentatif de la population de la région Occitanie âgée de 18 ans et plus en termes de sexe, âge, CSP du répondant et de département de résidence principale.

- **Pour toute question sur cette enquête merci de contacter l'équipe Observatoire au sein du Pôle 3D du CRTL Occitanie : observatoire@crtoccitanie.fr**

- **Pour retrouver toutes les publications de l'observatoire du CRTL Occitanie : <https://pro.tourisme-occitanie.com/veille-economique>**

- **EN SYNTHÈSE** **p. 3**

- **CONTEXTE ET DISPOSITIF D'ENQUÊTE** **p. 12**

- **PRESENTATION DES RESULTATS** **p. 20**
 - **Partie 1 : Des habitants ACTEURS du développement touristique de la région** **p. 21**
 - *Des habitants voyageurs en Occitanie*
 - *Des habitants hébergeurs*
 - *Des habitants ambassadeurs*
 - *Des habitants influenceurs*
 - *Des habitants pratiquants et consommateurs d'activités culturelles et de loisirs*

 - **Partie 2 : Perception et appréciation de l'image et de l'attractivité touristique de l'Occitanie** **p. 48**

 - **Partie 3 : Tourisme & Qualité de vie** **p. 57**

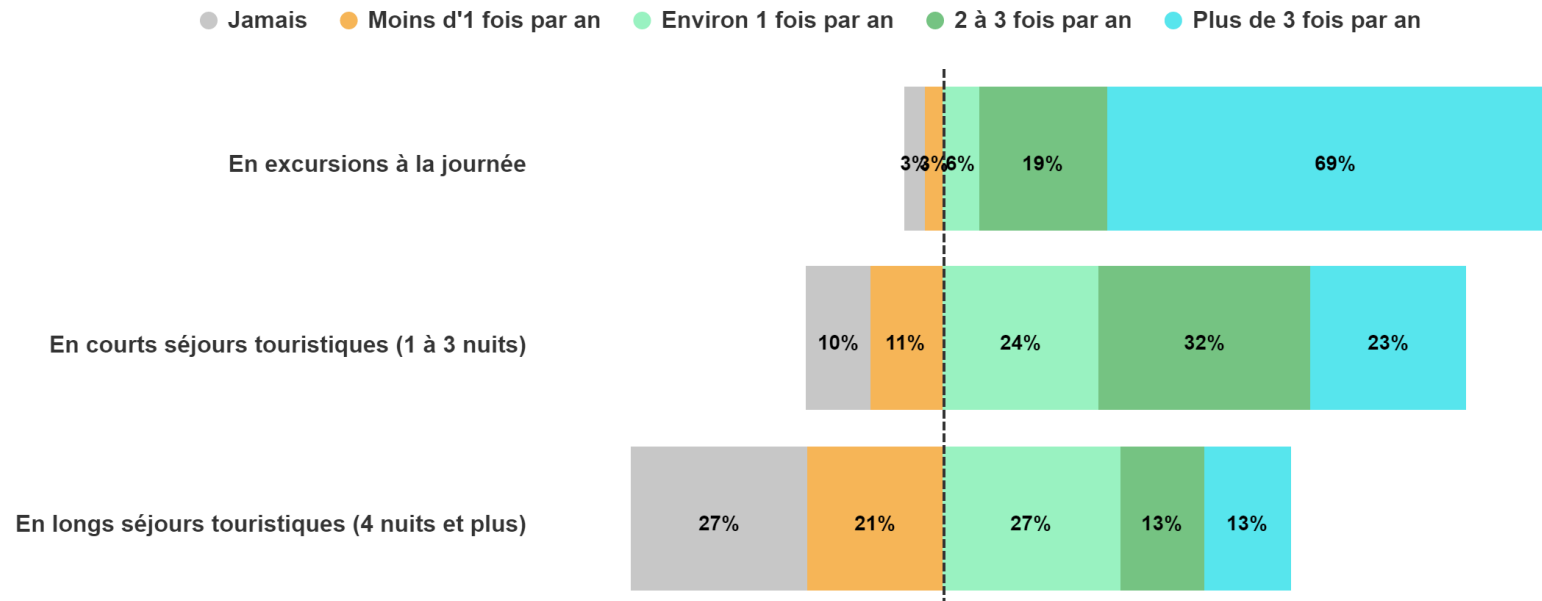
En synthèse...



• Par leurs habitudes de voyages (excursions, courts et longs séjours) :

- 2 sur 3 réalisent des excursions à la journée dans la région plus de 3 fois par an
- 1 sur 2 part en courts-séjours en Occitanie au moins 2 fois par an
- 1 sur 2 part en longs séjours en Occitanie au moins 1 fois par an
- 1 sur 2 a l'habitude de passer ses vacances principales en Occitanie

A quelle fréquence voyagez-vous en Occitanie ?



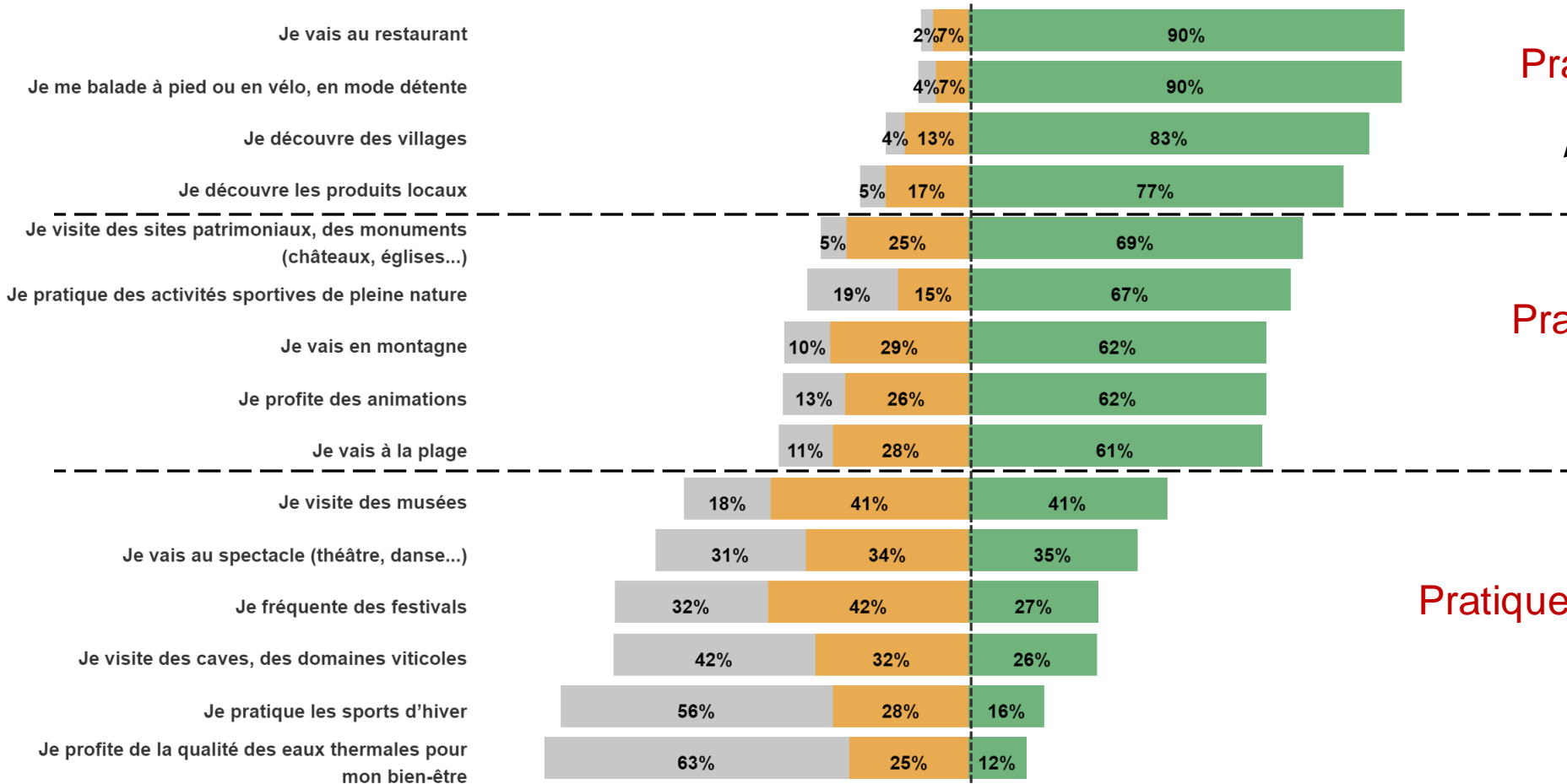
Des habitants **acteurs** du développement touristique de la région...

En synthèse

- par leurs pratiques et leur consommation d'activités culturelles et de loisirs dans la région :

74% des habitants pratiquent régulièrement au moins une activité culturelle ou de loisirs dans la région (hors restaurants)
... Avec des différences significatives selon l'âge et la CSP du répondant

● jamais ● environ 1 fois par an ● Plusieurs fois par an OU Régulièrement



Pratique généralisée

Aller au restaurant...
Découverte, balade douce

Pratique très régulière

Patrimoine, loisirs

Pratique plus occasionnelle

Activités culturelles,
activités plus spécifiques

• par l'hospitalité offerte à leurs amis leurs proches :

- **71% des habitants d'Occitanie** en moyenne accueillent chaque année des amis, des proches à leur domicile pour des vacances ou des week-end
- Ils génèrent en moyenne **25 nuitées touristiques par an** par ménage, ce qui représente environ **47 millions de nuitées, soit 14% de la fréquentation touristique globale** (nuitées touristes et habituellement présents)

Cette pratique est encore plus importante chez les propriétaires d'une résidence secondaire en Occitanie (76%), les résidents dans l'univers rural (74%) et les retraités (79%)

• par leur rôle d'ambassadeur de la région auprès de leurs amis/proches :

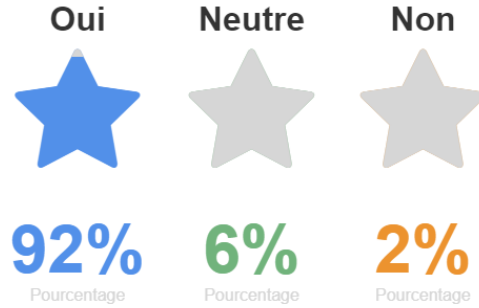
Quand vous recevez des amis ou de la famille vivant dans une autre région, est-ce que vous leur faites découvrir la région ?



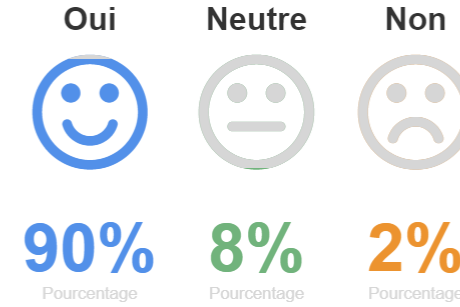
Des habitants qui ont le sentiment fort de vivre dans une région touristique qui bénéficie d'une bonne image touristique et d'un bon niveau de recommandation...

En synthèse

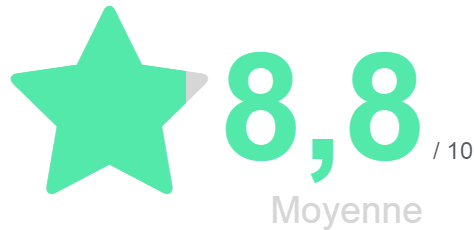
Avez-vous le sentiment de vivre dans une région touristique ?



Pensez-vous que l'Occitanie a une bonne image touristique ?

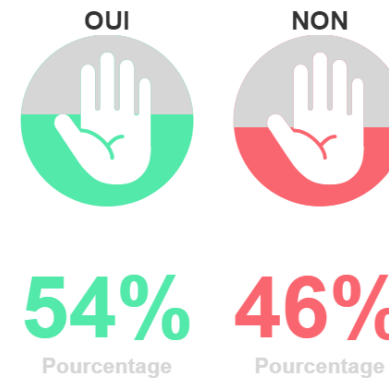


Sur une échelle de 1 à 10, conseilleriez-vous à vos amis et proches, de venir en vacances en Occitanie ?



... Un caractère touristique qui favorise l'attachement à la région pour plus d'un habitant sur deux

Est-ce que le fait que l'Occitanie soit touristique vous procure plus d'attachement à la région ?



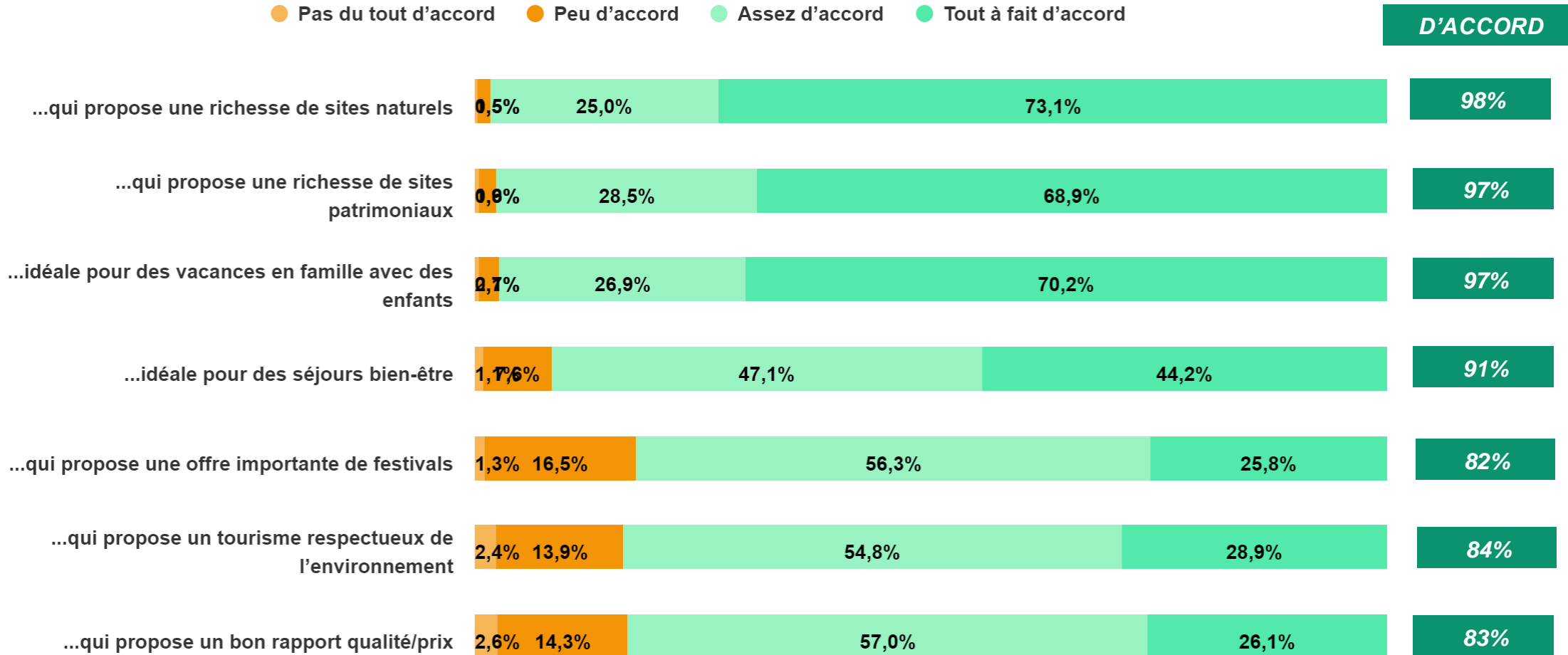
Base : 3764 habitants Occitanie - Echantillon représentatif des habitants d'Occitanie âgés de 18 ans et plus

Des habitants qui reconnaissent plusieurs atouts touristiques à leur région ... avec quelques marges de progression en termes d'offres de festivals et de tourisme durable

En synthèse

Merci de nous préciser si vous êtes d'accord avec les propositions suivantes. Pour vous l'Occitanie est une destination...

● Pas du tout d'accord ● Peu d'accord ● Assez d'accord ● Tout à fait d'accord



Près des 2/3 des habitants reconnaissent clairement le caractère touristique de leur territoire de résidence principale...

En synthèse

Selon vous, le territoire dans lequel vous vivez* est-il touristique ?

Oui assurément
(64%)

Oui un peu
(28%)

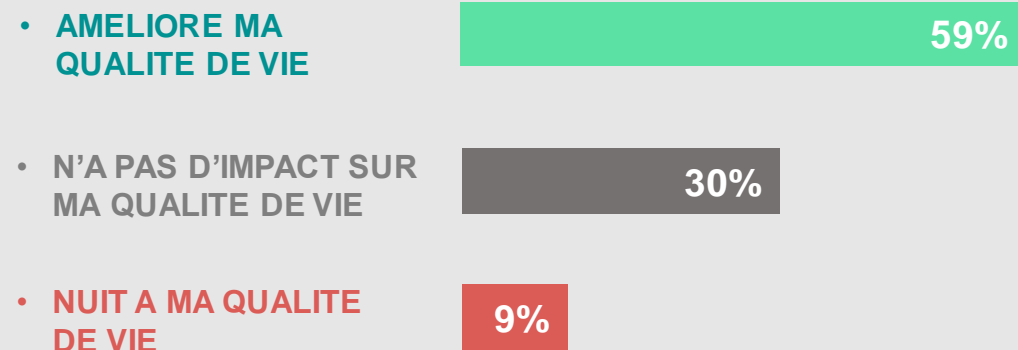
Non pas vraiment
(7%)

Non pas du tout
(1%)

Un caractère touristique du territoire de résidence qui :

- améliore la qualité de vie de près de 60% des habitants
- est à l'inverse nuisible à la qualité de vie de 9% des habitants.

Pensez-vous que le caractère touristique de votre territoire...?



>> Avec logiquement des différences significatives de ressenti selon l'univers de résidence principale : littoral, campagne, montagne, urbain.

Base : 3764 habitants Occitanie - Echantillon représentatif des habitants d'Occitanie âgés de 18 ans et plus

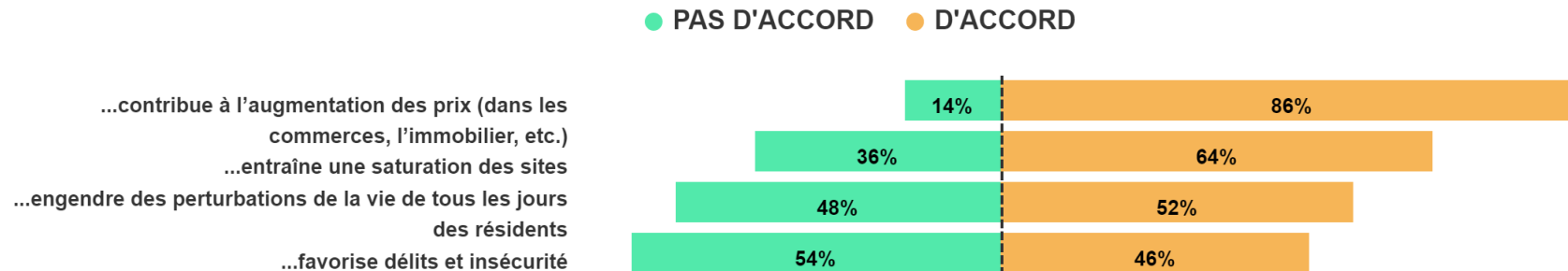
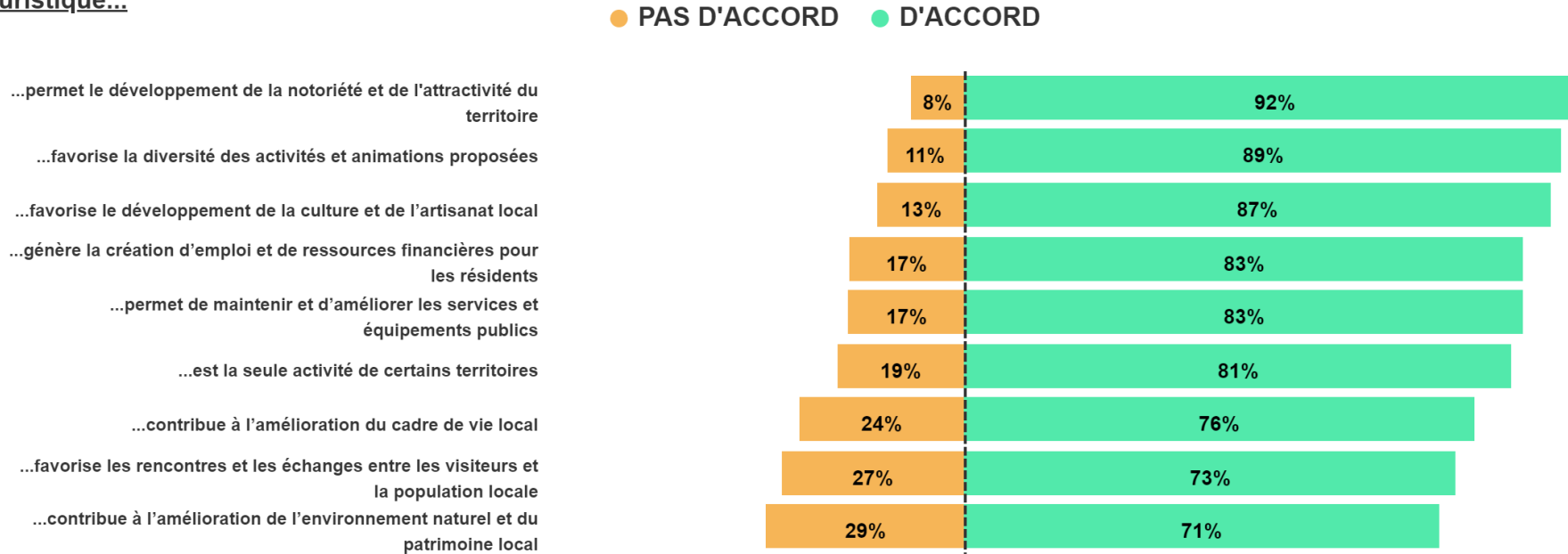
Des habitants conscients des impacts de l'activité touristique de leur territoire sur leur qualité de vie...

En synthèse

Base : 3764 habitants Occitanie - Echantillon représentatif des habitants d'Occitanie âgés de 18 ans et plus

Merci de nous préciser si vous êtes d'accord avec les propositions suivantes concernant votre territoire de résidence.

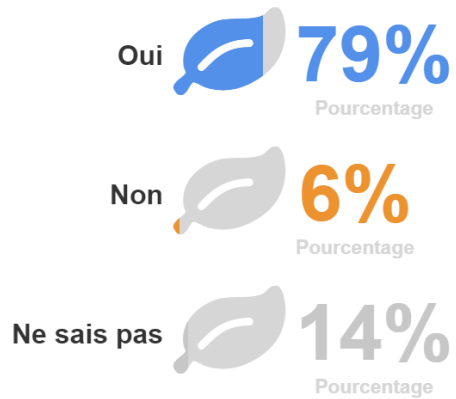
L'activité touristique...



Ainsi la grande majorité des habitants seraient sensibles aux engagements de la région en matière de tourisme durable et la moitié d'entre eux seraient prêts à s'impliquer dans le développement touristique de leur territoire.

En synthèse

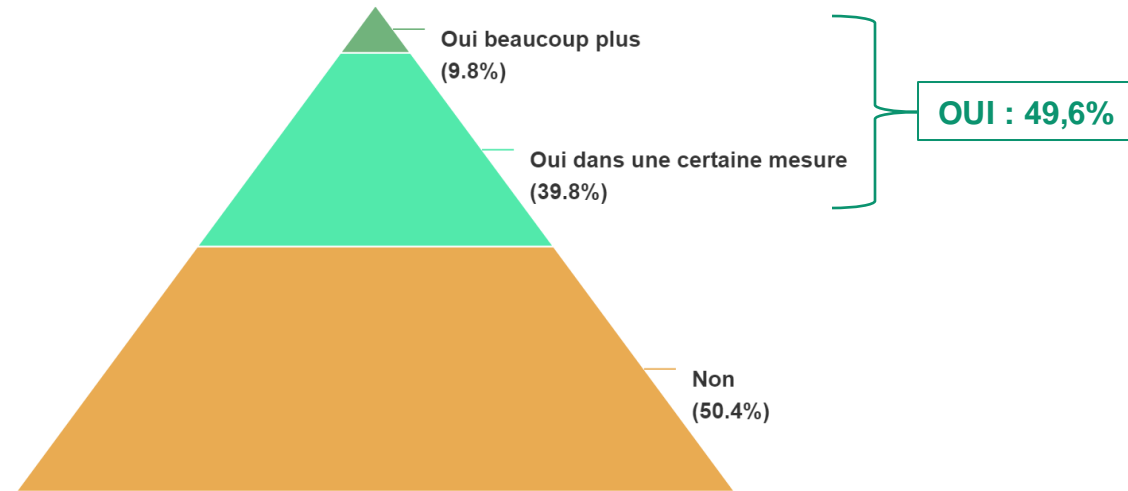
Selon vous, un engagement fort de l'Occitanie en matière de tourisme durable pourrait-il être un avantage pour les habitants de la région ?



Souhaiteriez-vous vous impliquer dans le développement de l'activité touristique locale ?

Réponses effectives : 3 703

Taux de réponse : 98,4%



Contexte et dispositif d'enquête



Une enquête qui a capté l'attention de plus de 5 000 habitants de la région

- Le développement du tourisme sur l'ensemble du territoire est accompagné depuis de nombreuses années par les pouvoirs publics et en particulier le Conseil Régional d'Occitanie.
Ainsi le tourisme participe au développement des territoires (animation, services, équipements, image ...).
- C'est dans ce cadre que le CRTL Occitanie a souhaité évaluer l'impact du tourisme dans la vie quotidienne des habitants de la région en lançant à cet effet une enquête en ligne pour recueillir leur avis.
- Période d'enquête : du 17 octobre 2020 au 20 novembre 2020
- L'enquête s'est déroulée en ligne via deux modes de recrutement : emailings et campagnes réseaux sociaux

5 259 réponses

L'analyse est basée sur un échantillon redressé de 3 764 personnes, représentatif des habitants de la région Occitanie âgés de 18 ans et plus.

Base d'analyse :

Echantillon de 3 764 répondants représentatif des habitants de l'Occitanie âgés de 18 ans et plus après application d'un redressement en termes de sexe, âge, CSP de l'interviewé(e) et de département de résidence principale.

Données de cadrage : INSEE - recensement de la population

Cet échantillon est composé de répondants résidant en Occitanie ayant complété le questionnaire, notamment leur profil sociodémographique (73% de l'ensemble des répondants).

Les non résidents en Occitanie mais disposant d'une résidence secondaire dans la région n'ont pas été conservés car trop peu représentés (40 répondants) pour bénéficier d'une analyse dédiée.

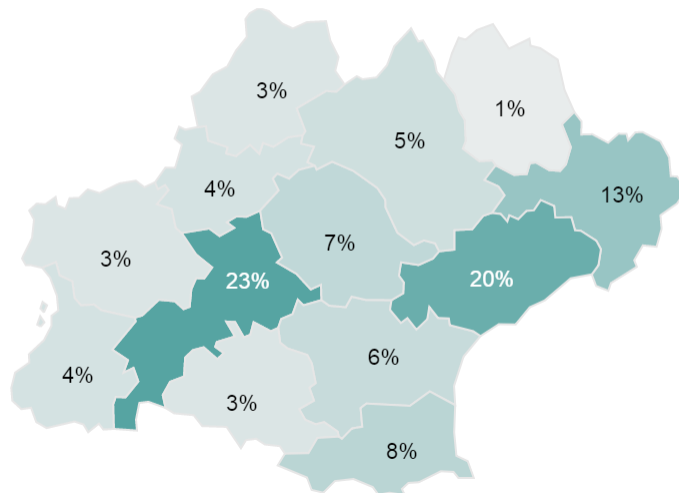
Présentation de l'échantillon – Résidence principale

Base : 3764 habitants Occitanie - Echantillon représentatif des habitants d'Occitanie âgés de 18 ans et plus

OCCITANIE - DEPARTEMENT DE RESIDENCE PRINCIPALE

Réponses effectives : 3 764

Taux de réponse : 100%



OCCITANIE - ESPACE DE RESIDENCE PRINCIPALE

	%
Rural	40%
Urbain hors métropoles	21%
Toulouse métropole	13%
Montpellier métropole	9%
Littoral	6%
Pyrénées Piémont hors Lourdes	5%
▲ Massif Central	3%
Massif central hors ski	3%
Massif central Ski	0%
▲ Pyrénées Montagne	2%
Pyrénées hors ski	2%
Pyrénées Ski	1%

Présentation de l'échantillon – Propriétaires/Bénéficiaires d'une résidence secondaire en Occitanie

Base : 3764 habitants Occitanie - Echantillon représentatif des habitants d'Occitanie âgés de 18 ans et plus

13% déclarent disposer⁽¹⁾ d'une résidence secondaire en Occitanie...

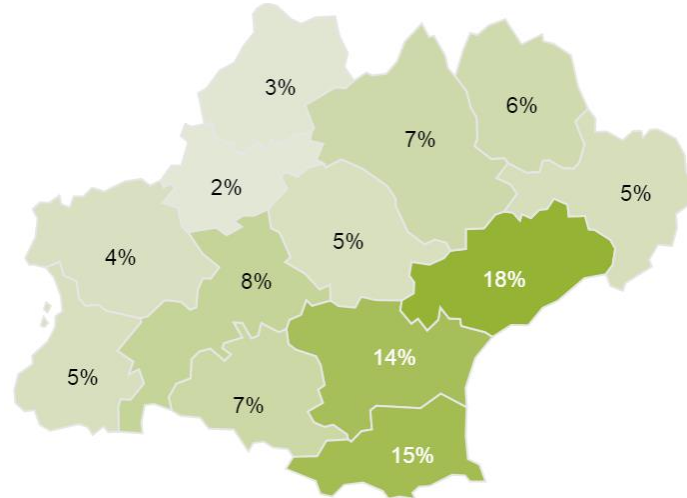
++ En particulier :

- Les **CSP ++** : 17% des actifs CSP++ et 18% des retraités CSP++
- Les **plus de 65 ans** : 16%
- Les **plus anciens résidents de la région** : depuis plus de 20 ans (15%)

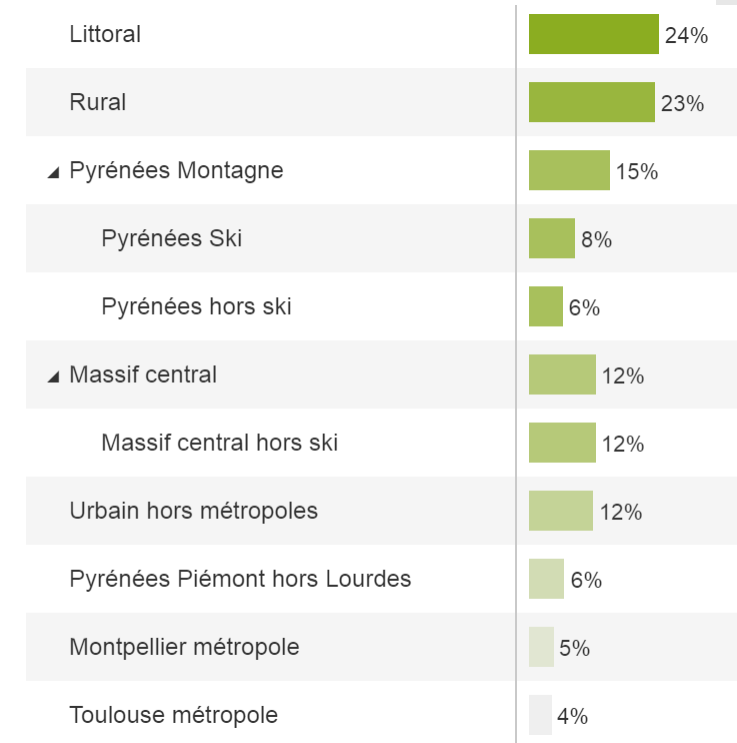
Pour plus de la moitié d'entre eux, la résidence secondaire dont ils disposent est située dans l'un des quatre départements du littoral.

Les quatre univers de destination de la région sont toutefois bien représentés : littoral, rural/campagne, montagne et plus modérément urbain.

RESIDENTS OCCITANIE - DEPARTEMENT DE RESIDENCE SECONDAIRE



RESIDENTS OCCITANIE - ESPACE DE RESIDENCE SECONDAIRE

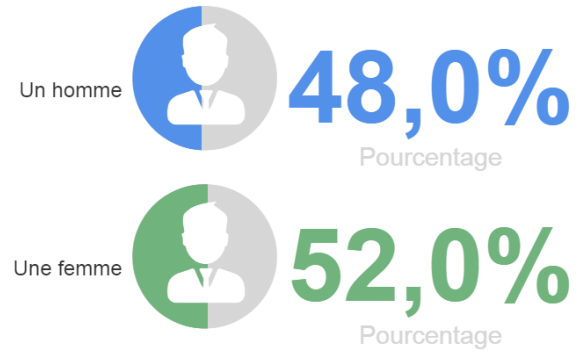


(1) : Au vu du libellé de la question « *Disposez-vous d'une résidence secondaire en Occitanie ?* » la proportion de 13% intègre non seulement les propriétaires mais aussi les bénéficiaires.
Données de cadrage : 9% des habitants d'Occitanie âgés de 18 ans et plus sont propriétaires d'une résidence secondaire dans la région - Source FIDELI 2017 (Logements soumis à la taxe habitation).

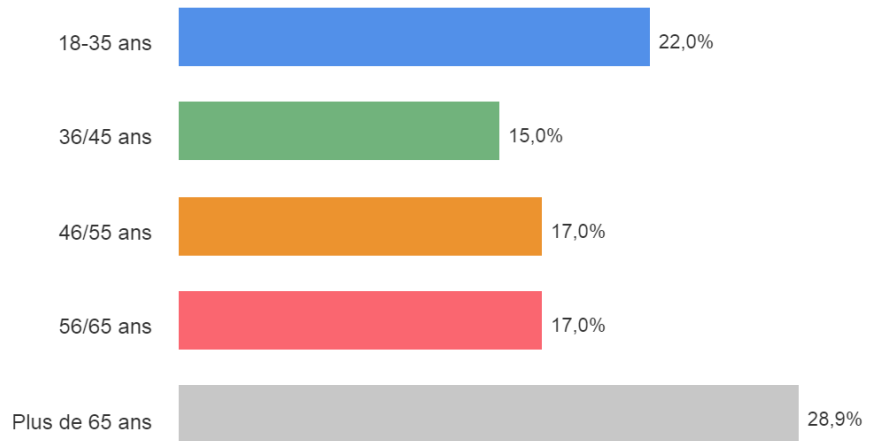
Présentation de l'échantillon - Profil sociodémographique des répondants

Base : 3764 habitants Occitanie - Echantillon représentatif des habitants d'Occitanie âgés de 18 ans et plus

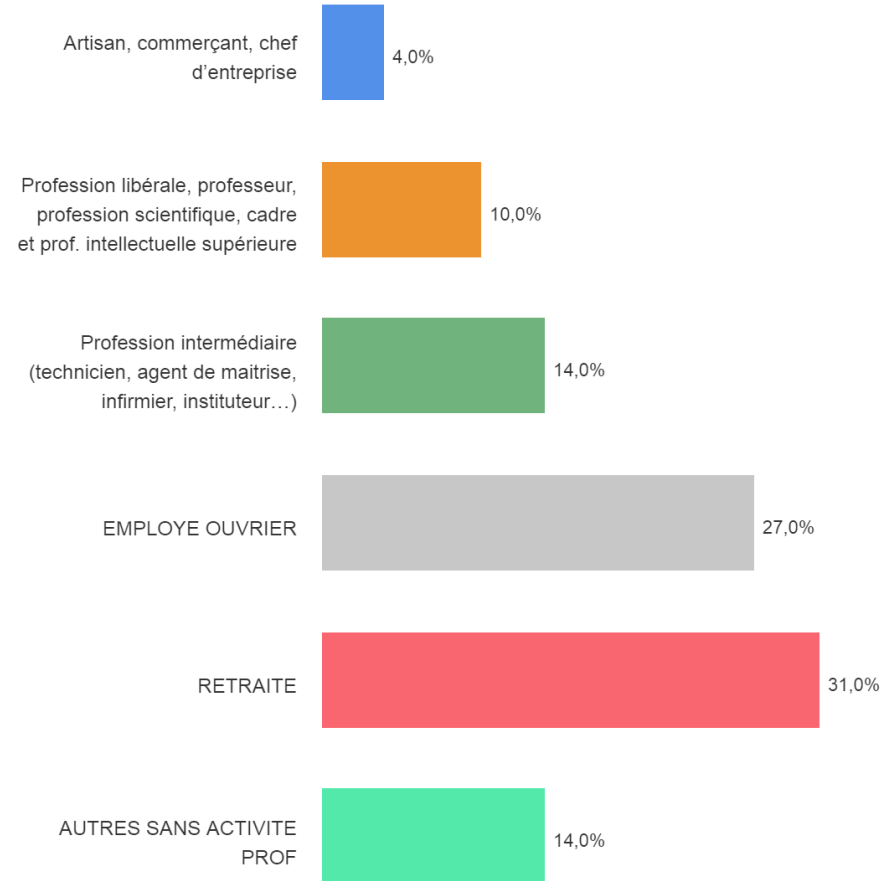
SEXE DU REpondANT



AGE DU REpondANT

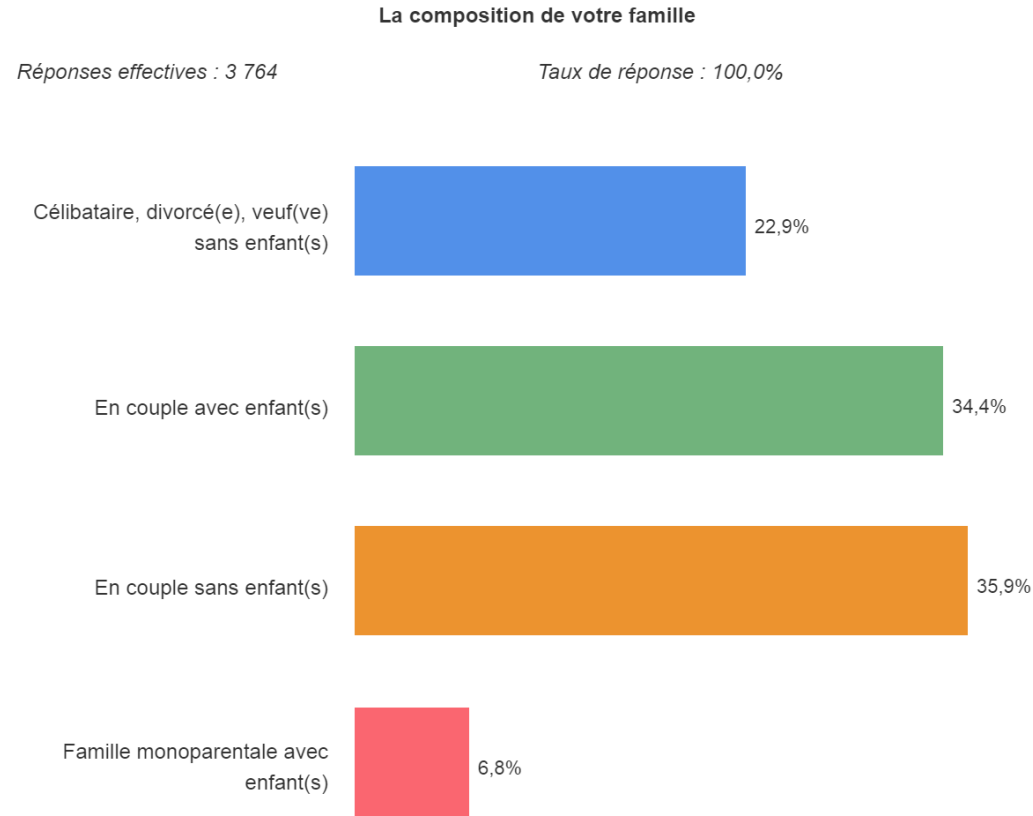


PROFESSION - CSP DU REpondANT



Présentation de l'échantillon - Profil sociodémographique des répondants

Base : 3764 habitants Occitanie - Echantillon représentatif des habitants d'Occitanie âgés de 18 ans et plus



Familles avec au moins un enfant : 41,2%

Nb moyen d'enfants : 2,1

Présentation de l'échantillon – Région d'origine des répondants

Base : 3764 habitants Occitanie - Echantillon représentatif des habitants d'Occitanie âgés de 18 ans et plus

Etes vous originaire d'Occitanie ?

Réponses effectives : 3 652

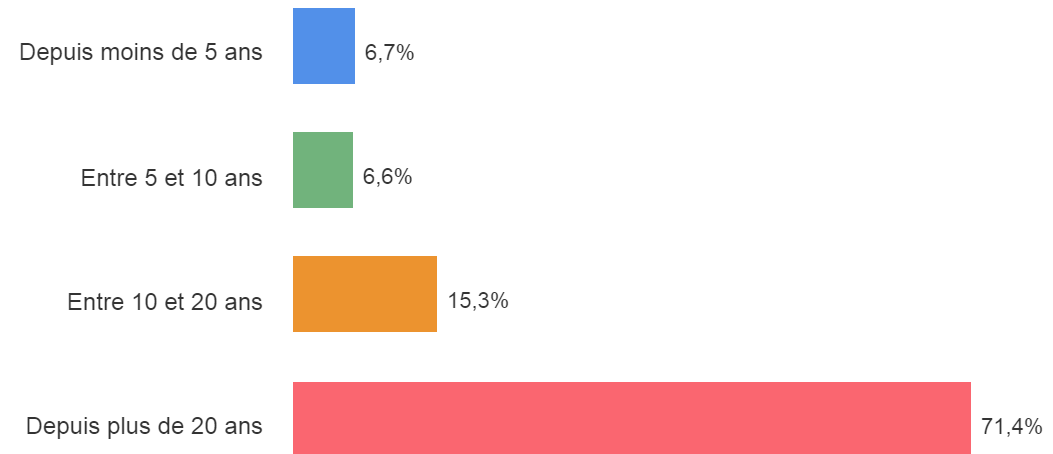
Taux de réponse : 97,0%



Depuis combien de temps résidez-vous en Occitanie ?

Réponses effectives : 3 627

Taux de réponse : 96,4%



Présentation des résultats



*Base : 3 764 habitants de la région Occitanie - Echantillon
représentatif des habitants d'Occitanie âgés de 18 ans et plus*

PARTIE 1 :

Des habitants *acteurs* de l'activité touristique de la région

*Base : 3 764 habitants de la région Occitanie - Echantillon représentatif
des habitants d'Occitanie âgés de 18 ans et plus*

Des habitants **Voyageurs** en Occitanie

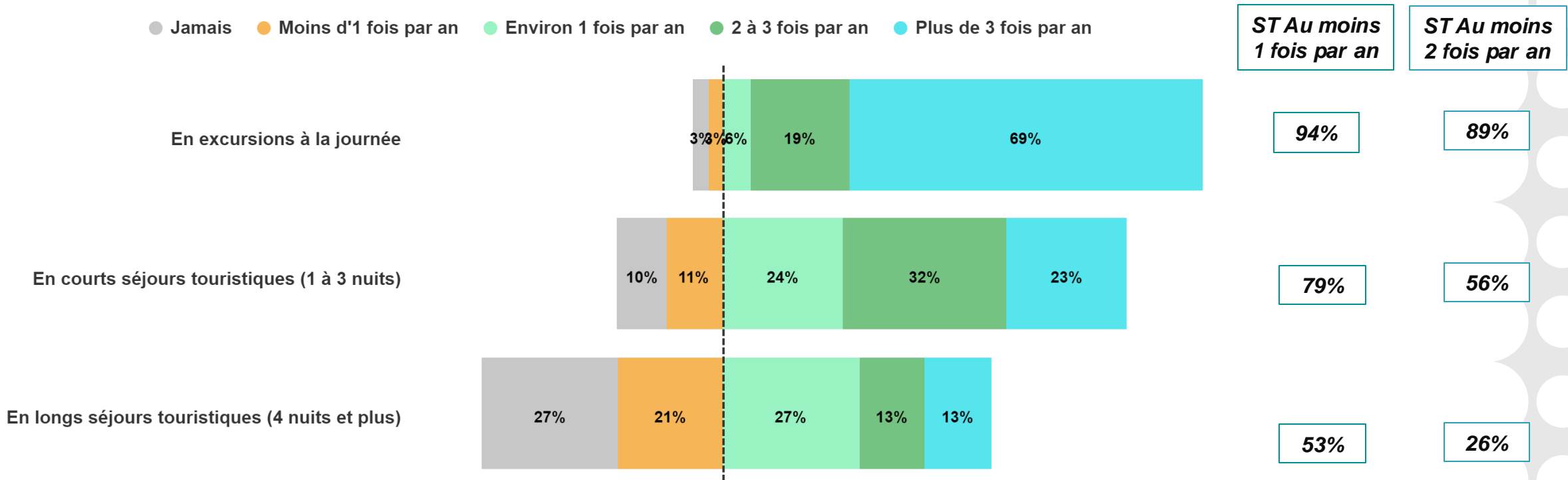
*Base : 3 764 habitants de la région Occitanie - Echantillon représentatif
des habitants d'Occitanie âgés de 18 ans et plus*

Des habitants qui contribuent toute l'année à l'activité touristique de la région par leurs habitudes de voyages (excursions, courts et longs séjours)...

... Régulièrement

A quelle fréquence voyagez-vous en Occitanie ?

● Jamais ● Moins d'1 fois par an ● Environ 1 fois par an ● 2 à 3 fois par an ● Plus de 3 fois par an



- 27% des habitants de la région ne partent jamais en longs séjours en Occitanie en particulier les demandeurs d'emploi (43%)

Base : 3764 habitants Occitanie - Echantillon représentatif des habitants d'Occitanie âgés de 18 ans et plus

Des habitants qui contribuent toute l'année à l'activité touristique de la région par leurs habitudes de voyages...

... Les plus réguliers étant logiquement ceux qui disposent d'une résidence secondaire dans la région mais aussi les CSP+, les plus de 55 ans et les couples sans enfant

- **69%** des habitants en Occitanie réalisent des excursions à la journée dans la région plus de 3 fois par an



++ les propriétaires/bénéficiaires d'une résidence secondaire (79%), les actifs CSP+ (75%) et les couples sans enfant (72%)

- **55%** partent en courts-séjours en Occitanie au moins 2 fois par an



++ logiquement les propriétaires/bénéficiaires d'une résidence secondaire (67%), les CSP+ actifs (65%), les 18-25 ans (62%), les 56-65 ans (60%), et les couples sans enfant (61%)

- **53%** partent en longs séjours en Occitanie au moins 1 fois par an



++ logiquement les propriétaires/bénéficiaires d'une résidence secondaire en Occitanie (69%)

++ parmi les plus réguliers au moins 2 fois par an (26%) : les propriétaires/bénéficiaires d'une résidence secondaire (47%) notamment sur le littoral (54%), les plus de 65 ans (34%), les retraités CSP+ (33%).

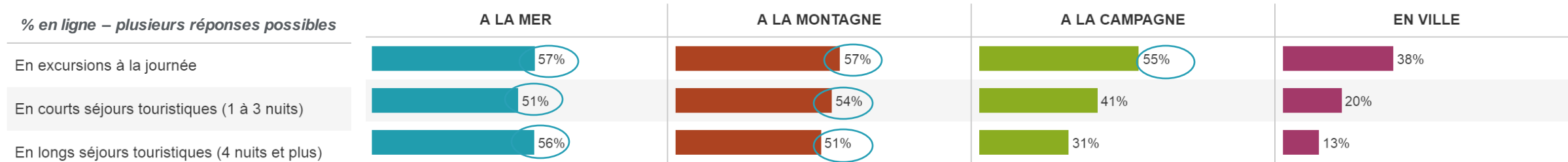
Base : 3764 habitants Occitanie - Echantillon représentatif des habitants d'Occitanie âgés de 18 ans et plus

Des habitants qui contribuent toute l'année à l'activité touristique de la région par leurs habitudes de voyages (excursions, courts et longs séjours)...

... Sur l'ensemble du territoire

Les longs séjours se déroulent toutefois davantage à la mer (56%) ou à la montagne (51%)

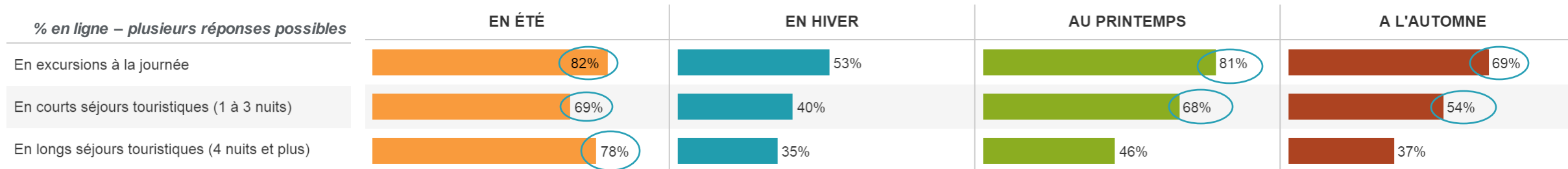
Où partez-vous principalement en Occitanie ?



... En toutes saisons

Les longs séjours se réalisent toutefois principalement l'été (78%)

Et à quelle saison ?



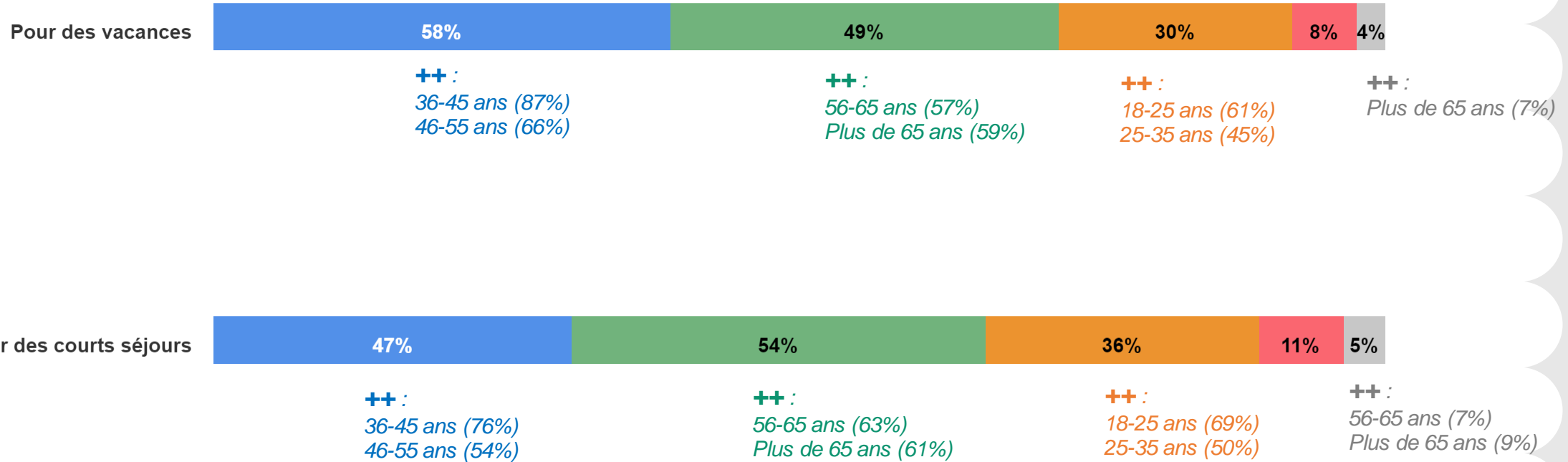
Base : 3764 habitants Occitanie - Echantillon représentatif des habitants d'Occitanie âgés de 18 ans et plus

Des vacances ou courts séjours en Occitanie partagés en famille ou en couple et plus modérément entre amis...avec des différences significatives selon les tranches d'âge

Base : 3764 habitants Occitanie - Echantillon représentatif des habitants d'Occitanie âgés de 18 ans et plus

Quand vous partez en vacances ou en courts séjours en Occitanie, vous êtes plutôt :

● En famille ● En couple ● Entre amis ● Seul ● En groupe

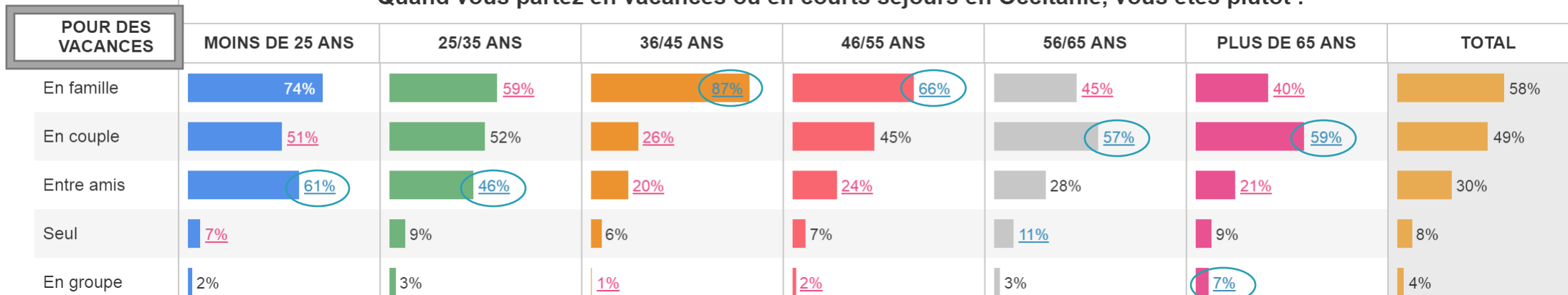


Des vacances ou courts séjours en Occitanie partagés en famille ou en couple et plus modérément entre amis ...avec des différences significatives selon les tranches d'âge

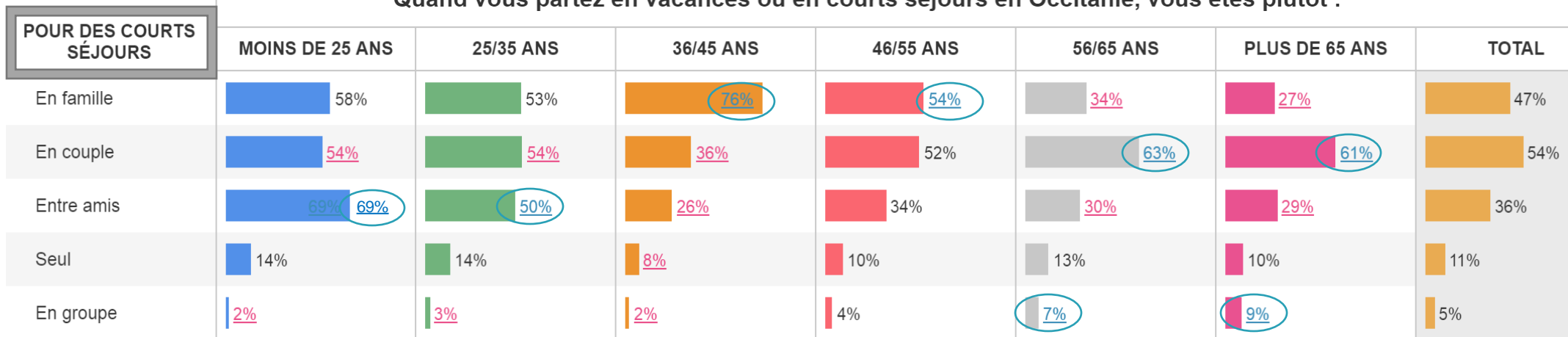
% en colonne

Plusieurs réponses possibles

Quand vous partez en vacances ou en courts séjours en Occitanie, vous êtes plutôt :



Quand vous partez en vacances ou en courts séjours en Occitanie, vous êtes plutôt :



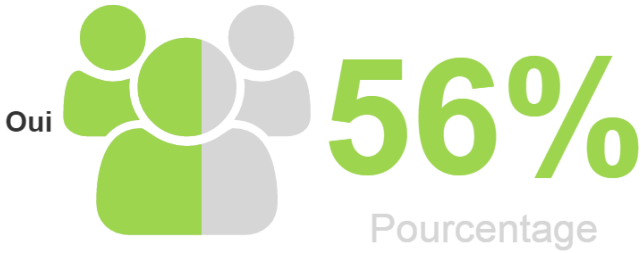
Base : 3764 habitants Occitanie - Echantillon représentatif des habitants d'Occitanie âgés de 18 ans et plus

■ Eléments sous-représentés

■ Eléments sur-représentés

Plus d'un habitant sur deux a l'habitude de passer ses vacances principales en Occitanie. Le choix de la destination Occitanie n'est pas un choix par défaut.

Avez-vous l'habitude de passer vos vacances principales en Occitanie ?

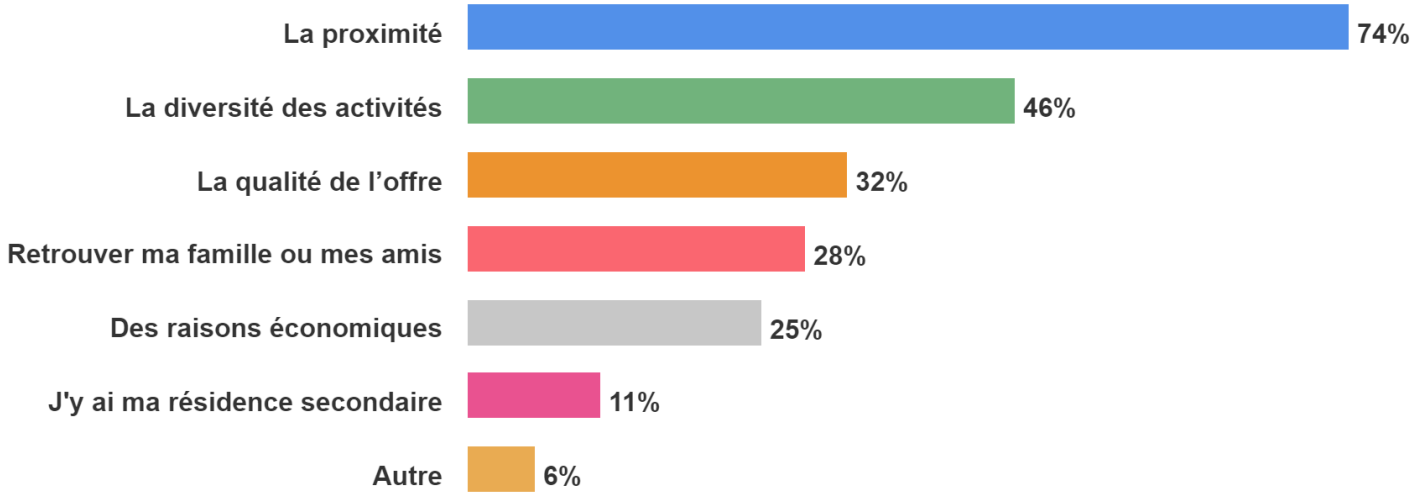


- OUI :**
- ++ Propriétaires/Bénéficiaires d'une résidence secondaire en Occitanie (70%)
 - ++ Résidents univers littoral (64%)
 - ++ Etudiants et demandeurs d'emplois (65%)
 - ++ Familles monoparentales (66%)

++ : % significativement supérieur à la moyenne

Au-delà de la proximité citée par près des 3/4 des habitants, la diversité des activités et la qualité de l'offre justifient le choix de l'Occitanie

Quelles sont les raisons qui vous conduisent à choisir l'Occitanie pour vos séjours ?



Ceux qui ont l'habitude de passer leurs vacances principales en Occitanie évoquent davantage des raisons économiques (29%) ou le fait de disposer d'une résidence secondaire (16%).

Les raisons de choix de l'Occitanie – Résultats croisés par sous-cibles

% en ligne Plusieurs réponses possibles	SEJOURS_OCCITANIE_CHOIX					
	LA PROXIMITÉ	DES RAISONS ÉCONOMIQUES	LA QUALITÉ DE L'OFFRE	LA DIVERSITÉ DES ACTIVITÉS	RETROUVER MA FAMILLE OU MES AMIS	J'Y AI MA RÉSIDENCE SECONDAIRE
▲ Age répondant						
Moins de 25 ans	80%	29%	45%	54%	41%	10%
25/35 ans	86%	32%	32%	53%	32%	7%
36/45 ans	80%	35%	28%	49%	25%	4%
46/55 ans	73%	24%	33%	48%	27%	9%
56/65 ans	73%	23%	31%	45%	27%	12%
Plus de 65 ans	65%	16%	31%	39%	27%	18%
▲ Prop./Bénéf. Résid. secondaire						
OUI	66%	14%	21%	38%	34%	64%
NON	76%	26%	34%	47%	28%	4%
▲ Composition foyer						
Célibataire, divorcé(e), veuf(ve) sa...	76%	28%	30%	46%	34%	10%
En couple avec enfant(s)	77%	26%	33%	47%	25%	10%
En couple sans enfant(s)	70%	18%	34%	45%	29%	14%
Famille monoparentale avec enfant...	79%	46%	29%	53%	28%	6%
▲ CSP répondant						
CSP+	77%	20%	33%	52%	31%	10%
EMPLOYE OUVRIER	81%	31%	30%	51%	25%	7%
RETRAITE	67%	17%	32%	39%	27%	17%
AUTRES SANS ACTIVITE PROF	73%	38%	35%	43%	32%	11%

■ Eléments sous-représentés ■ Eléments sur-représentés

Les raisons de non choix de la région Occitanie pour les vacances principales

Base : 824 habitants Occitanie n'ayant pas l'habitude de passer leurs vacances principales en Occitanie – Taux de réponse : 50% des concernés

Quelles sont les raisons qui vous poussent à séjourner en dehors de l'Occitanie ?



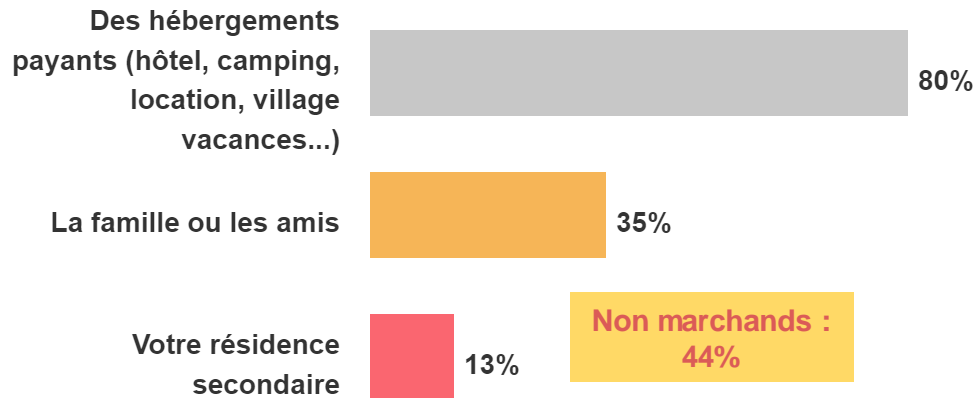
Les hébergements privilégiés lors des voyages touristiques en Occitanie

Base : 3764 habitants Occitanie - Echantillon représentatif des habitants d'Occitanie âgés de 18 ans et plus

Lors de vos voyages touristiques en Occitanie, pour votre hébergement vous privilégiez plutôt :

Réponses effectives : 3 610

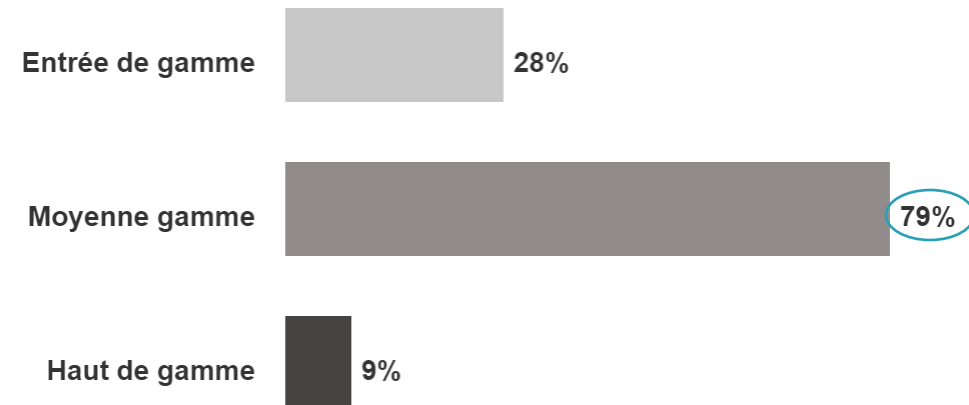
Taux de réponse : 96%



Dans quelle gamme d'hébergements ?

Réponses effectives : 2 867

Taux de réponse : 100%



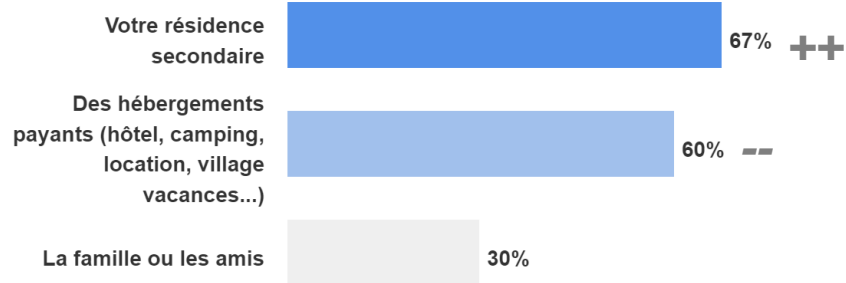
Logiquement ceux qui disposent d'une résidence secondaire la privilégient pour leur séjours dans la région sans toutefois se priver d'hébergements marchands. Un habitant sur trois profite également de l'hospitalité d'amis ou de proches

Propriétaires/Bénéficiaires d'une résidence secondaire en Occitanie (Base : 477 ind.)

Lors de vos voyages touristiques en Occitanie, pour votre hébergement vous privilégiez plutôt :

Réponses effectives : 469

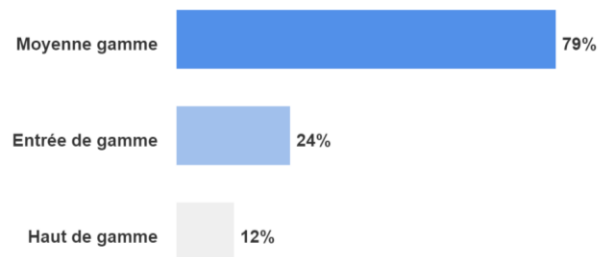
Taux de réponse : 98%



Dans quelle gamme d'hébergements ?

Réponses effectives : 280

Taux de réponse : 100%

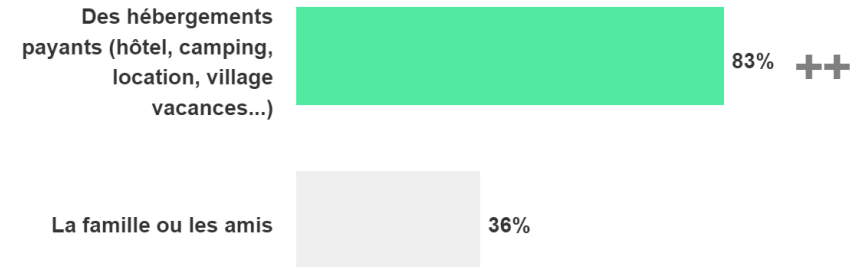


Non propriétaires / non bénéficiaires d'une résidence secondaire en Occitanie (Base : 3 287 ind.)

Lors de vos voyages touristiques en Occitanie, pour votre hébergement vous privilégiez plutôt :

Réponses effectives : 3 141

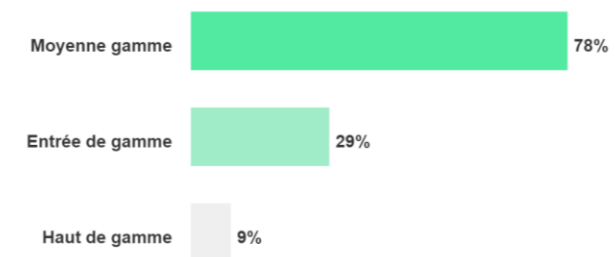
Taux de réponse : 96%



Dans quelle gamme d'hébergements ?

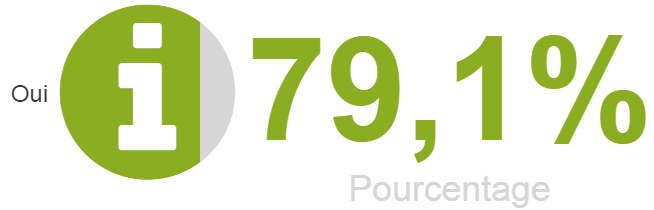
Réponses effectives : 2 587

Taux de réponse : 100%



La grande majorité des habitants semblent suffisamment informés pour visiter la région...

Bénéficiez-vous de suffisamment d'information pour visiter la région ?

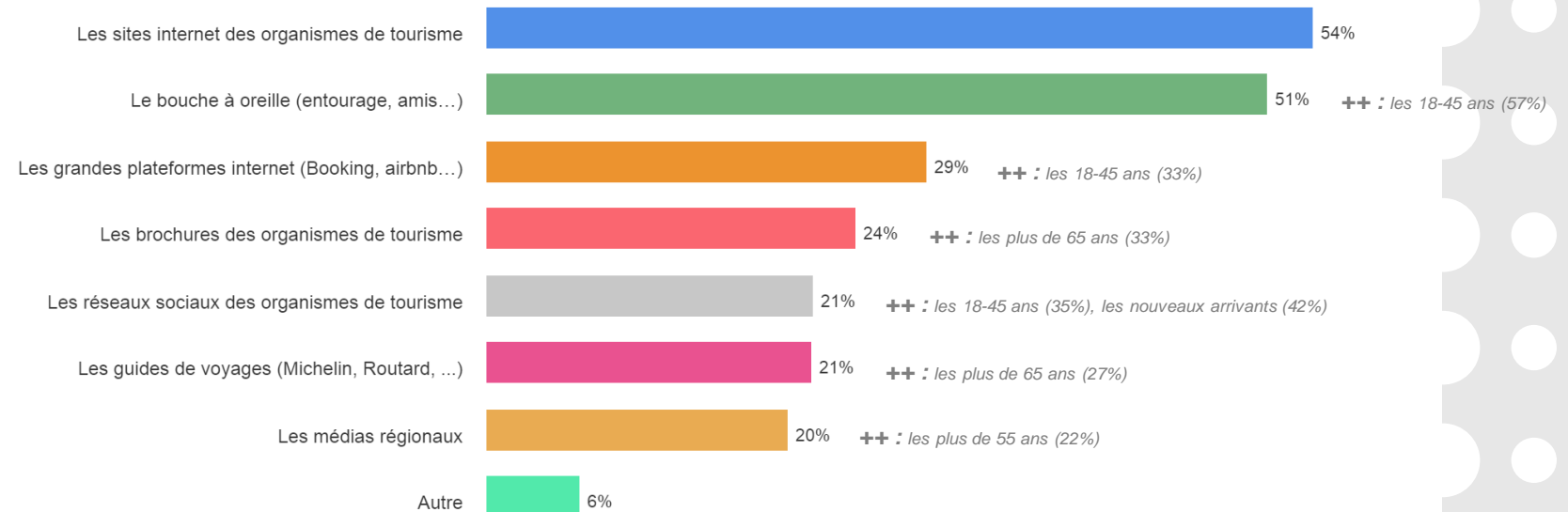


... Avec deux principales sources d'information :
les sites internet des organismes de tourisme et le bouche à oreille.
A noter la position de challenger des grandes plateformes internet

Pour préparer votre/vos séjours en Occitanie, quelles sont vos sources d'information principales ?

Réponses effectives : 3 704

Taux de réponse : 98%



OUI :

-- : Les familles avec enfants (74%), les 18-45 ans (70%)

++ : Les propriétaires/bénéficiaires d'une résidence secondaire dans la région (84%)

Base : 3764 habitants Occitanie - Echantillon représentatif des habitants d'Occitanie âgés de 18 ans et plus

Les sources d'informations varient significativement selon l'âge, l'antériorité de la relation avec la région et le fait de disposer ou non d'une résidence secondaire.

Base : 3764 habitants Occitanie - Echantillon représentatif des habitants d'Occitanie âgés de 18 ans et plus

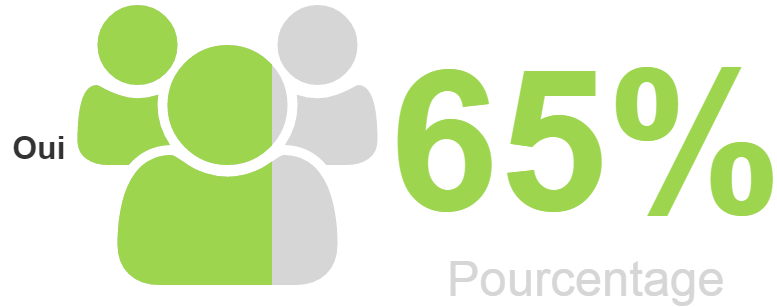
% en ligne Plusieurs réponses possibles	SEJOURS_OCCITANIE_SOURCE_INFO						
	LES RÉSEAUX SOCIAUX DES ORGANISM... DE TOURISME	LES SITES INTERNET DES ORGANISM... DE TOURISME	LES BROCHURES DES ORGANISM... DE TOURISME	LES MÉDIAS RÉGIONAUX	LES GRANDES PLATEFOR... INTERNET (BOOKING, AIRBNB...)	LE BOUCHE À OREILLE (ENTOURA... AMIS...)	LES GUIDES DE VOYAGES (MICHELIN, RUTARD, ...)
TOTAL ECHANTILLON	21%	54%	24%	20%	29%	51%	21%
▲ Age répondant							
18-45 ans	35%	53%	19%	16%	34%	57%	18%
46/55 ans	21%	56%	20%	19%	33%	53%	17%
56/65 ans	12%	56%	24%	23%	30%	47%	22%
Plus de 65 ans	9%	52%	33%	22%	19%	44%	27%
▲ Prop./Bénéf. Résid. secondaire							
OUI	15%	46%	23%	26%	24%	56%	26%
NON	22%	55%	24%	19%	30%	50%	21%
▲ Ancienneté relation Occitanie							
Depuis moins de 5 ans	42%	60%	23%	15%	27%	53%	26%
Entre 5 et 10 ans	23%	55%	24%	18%	32%	47%	22%
Entre 10 et 20 ans	26%	57%	21%	20%	30%	57%	22%
Depuis plus de 20 ans	18%	53%	25%	20%	28%	50%	20%

■ Eléments sous-représentés ■ Eléments sur-représentés

L'impact de la crise sanitaire : près des 2/3 des habitants ont été incités à rester en Occitanie pour leurs vacances d'été 2020...

Base : 3764 habitants Occitanie - Echantillon représentatif des habitants d'Occitanie âgés de 18 ans et plus

Est-ce que la crise de la COVID vous a incité à rester en Occitanie pour vos vacances d'été 2020 ?

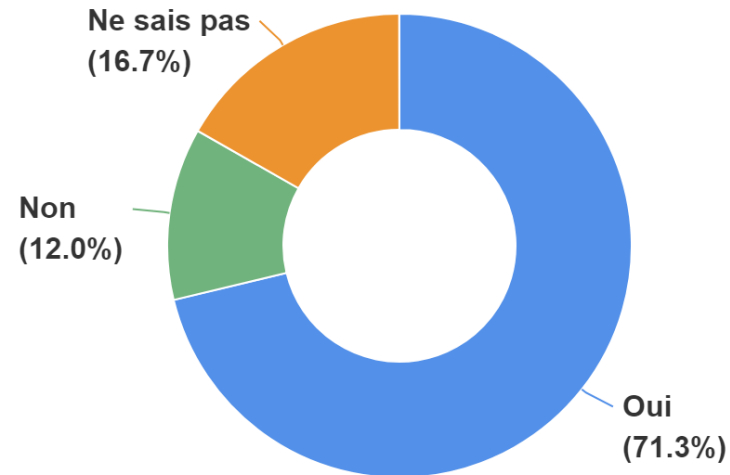


-> 56% des habitants n'ayant pas l'habitude de passer leurs vacances principales en Occitanie ont été incités à rester cet été dans la région pour leurs vacances.

++ : les plus de 65 ans (70%)

... Et près des $\frac{3}{4}$ pensent que la crise sanitaire va profondément changer les modes de consommation touristique.

Selon vous, la crise de la COVID-19 va-t-elle profondément changer les modes de consommation touristique ?



Des habitants **hébergés** en Occitanie

*Base : 3 764 habitants de la région Occitanie - Echantillon représentatif
des habitants d'Occitanie âgés de 18 ans et plus*

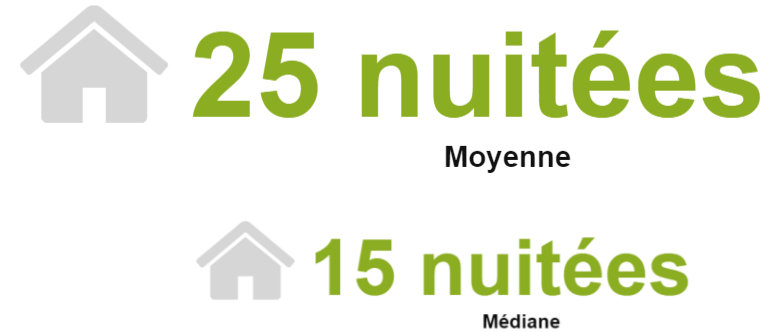
Plus de 70% des habitants sont des « hébergeurs » notamment ceux qui vivent en milieu rural et les plus âgés...

Base : 3764 habitants Occitanie - Echantillon représentatif des habitants d'Occitanie âgés de 18 ans et plus

Avez-vous l'habitude de recevoir de la famille ou des amis à votre domicile pour des vacances ou des week-ends ?



Si oui, pouvez-vous estimer approximativement le nombre de nuitées auxquelles ces accueils correspondent pour une année ?



++ OUI :

Propriétaires/Bénéficiaires d'une résidence secondaire en Occitanie (76%),
notamment dans l'univers rural/campagne (84%)

Résidents univers rural (74%)

56-65 ans (75%) et 65 ans et plus (80%)

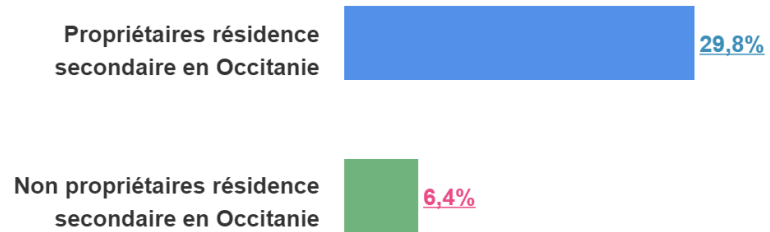
Retraités (79%)

En tendance, ce sont les habitants du littoral, de Montpellier Métropole et de la campagne qui affichent les durées d'accueil les plus longues...
... A l'inverse des habitants de Toulouse Métropole et des autres espaces urbains.

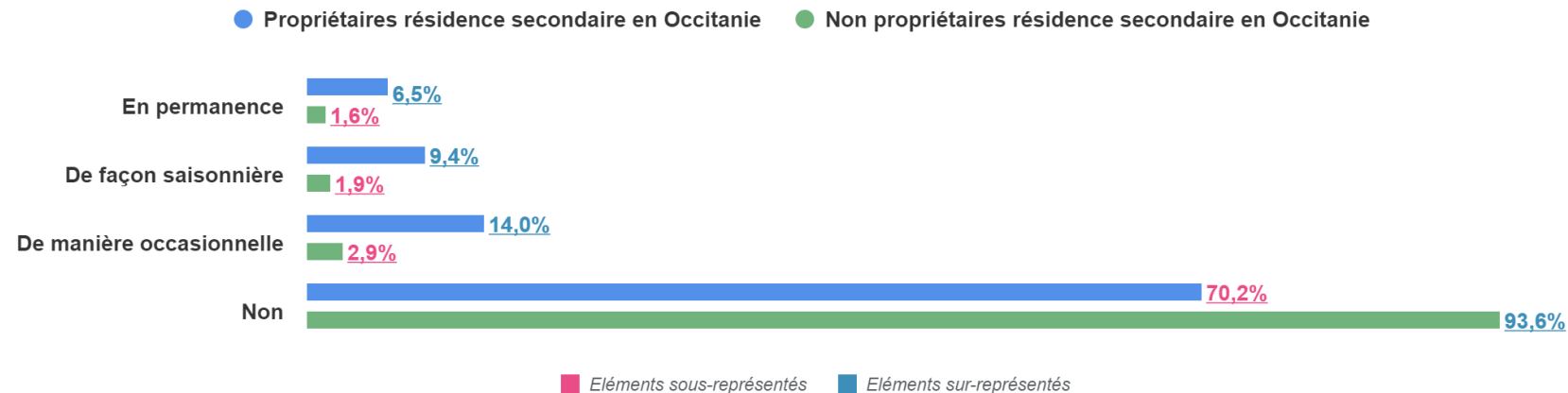
Par ailleurs, 9% des habitants proposent un appartement ou une maison pour des locations saisonnières, en particulier ceux disposant d'une résidence secondaire en Occitanie (30%)

% ST OUI : Proposez-vous un appartement, une maison pour des locations saisonnières ? par sous-cibles

% OUI : 9,4% sur le total échantillon



Croisement : Proposez-vous un appartement, une maison pour des locations saisonnières ? / PROP RESID SECONDAIRE OCC



Des habitants **ambassadeurs** de la région Occitanie

*Base : 3 764 habitants de la région Occitanie - Echantillon représentatif
des habitants d'Occitanie âgés de 18 ans et plus*

La quasi-totalité des « habitants-hébergeurs » sont également des ambassadeurs de la région ...

Base : 3764 habitants Occitanie - Echantillon représentatif des habitants d'Occitanie âgés de 18 ans et plus

Quand vous recevez des amis ou de la famille vivant dans une autre région, est-ce que vous leur faites découvrir la région ?



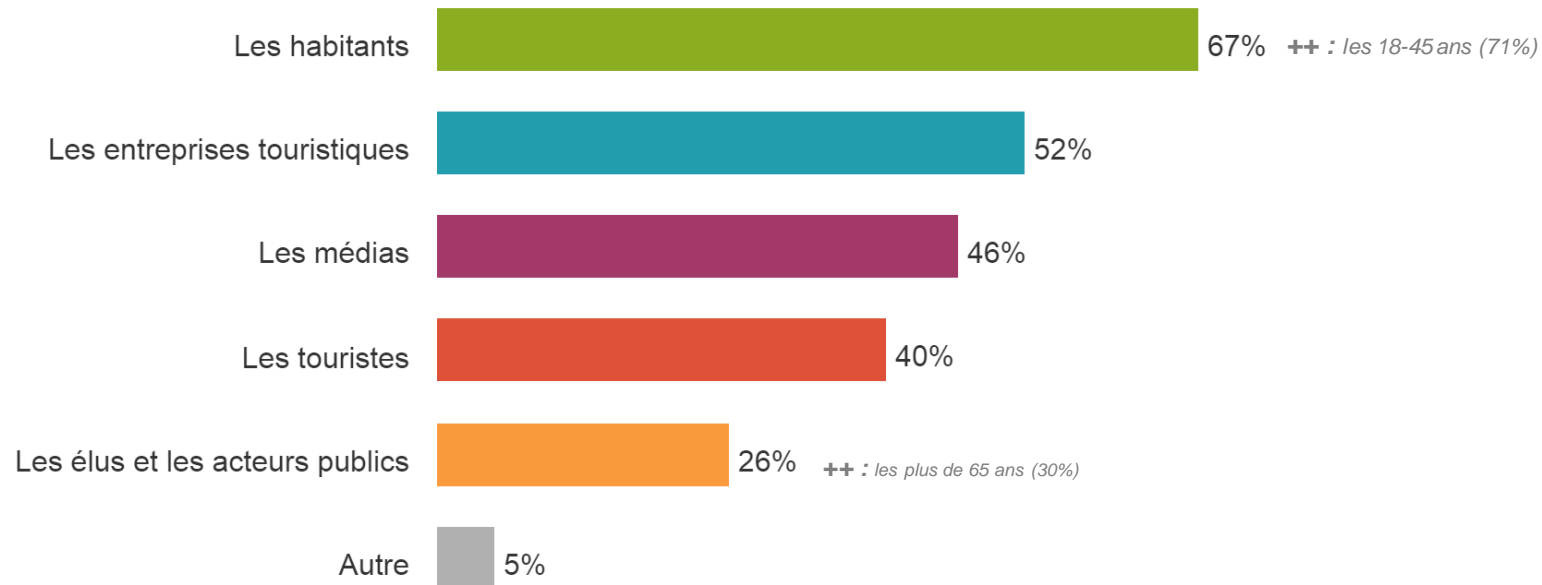
Des habitants **influenceurs** de l'image de marque touristique de leur région

*Base : 3 764 habitants de la région Occitanie - Echantillon représentatif
des habitants d'Occitanie âgés de 18 ans et plus*

Les habitants se définissent comme les principaux influenceurs sur l'image de marque touristique de leur région...

... L'influence des acteurs publics est moins reconnue que celles des professionnels, des médias et des touristes.

A votre avis, parmi les acteurs suivants, lesquels influencent positivement sur l'image de marque touristique de l'Occitanie ?

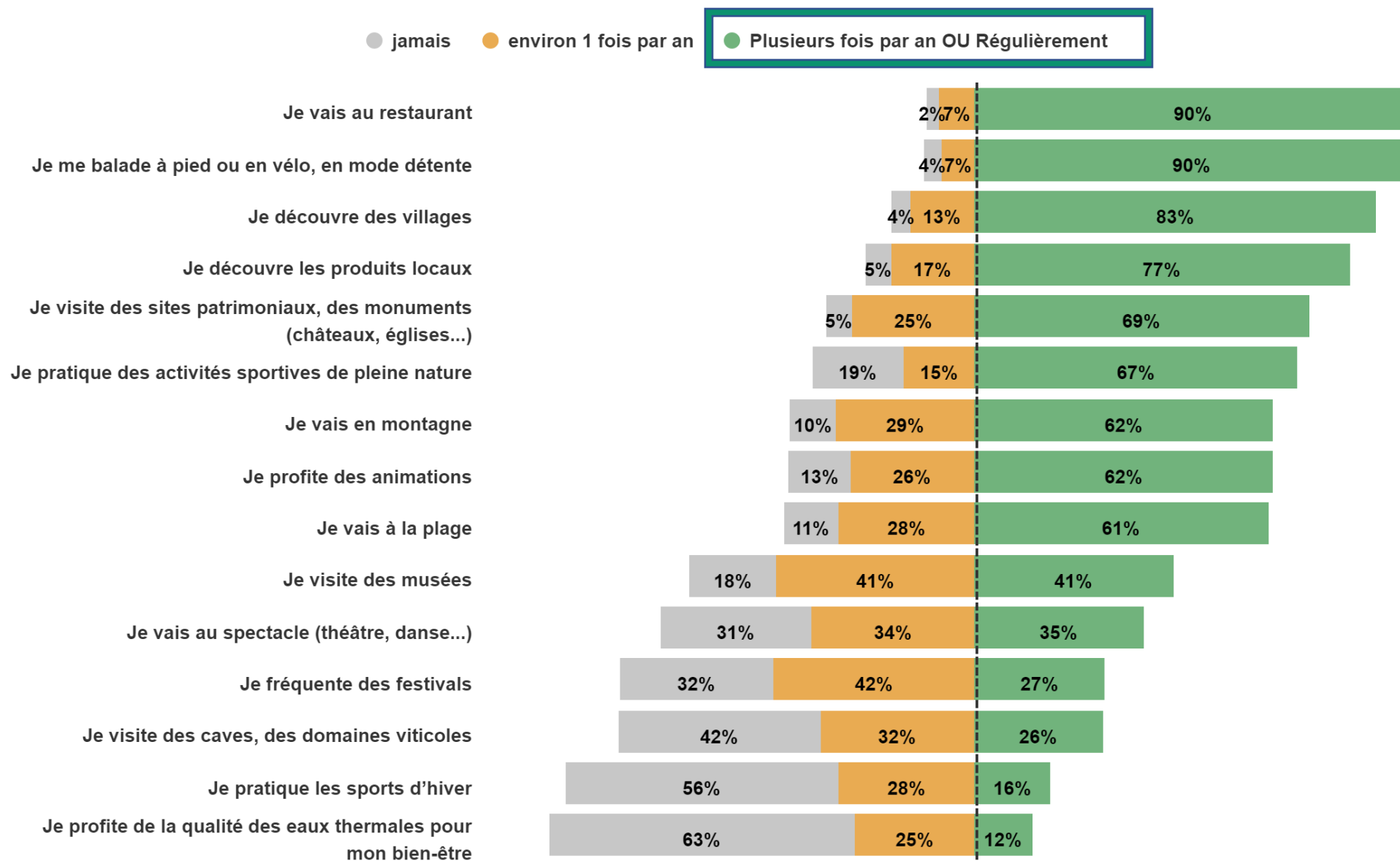


Base : 3764 habitants Occitanie - Echantillon représentatif des habitants d'Occitanie âgés de 18 ans et plus

Des habitants consommateurs d'activités culturelles et de loisirs dans la région

*Base : 3 764 habitants de la région Occitanie - Echantillon représentatif
des habitants d'Occitanie âgés de 18 ans et plus*

Des habitants pratiquants et consommateurs d'activités culturelles et de loisirs dans la région



Des pratiques qui diffèrent significativement selon l'âge et la profession du répondant

● Plusieurs fois par an OU Régulièrement

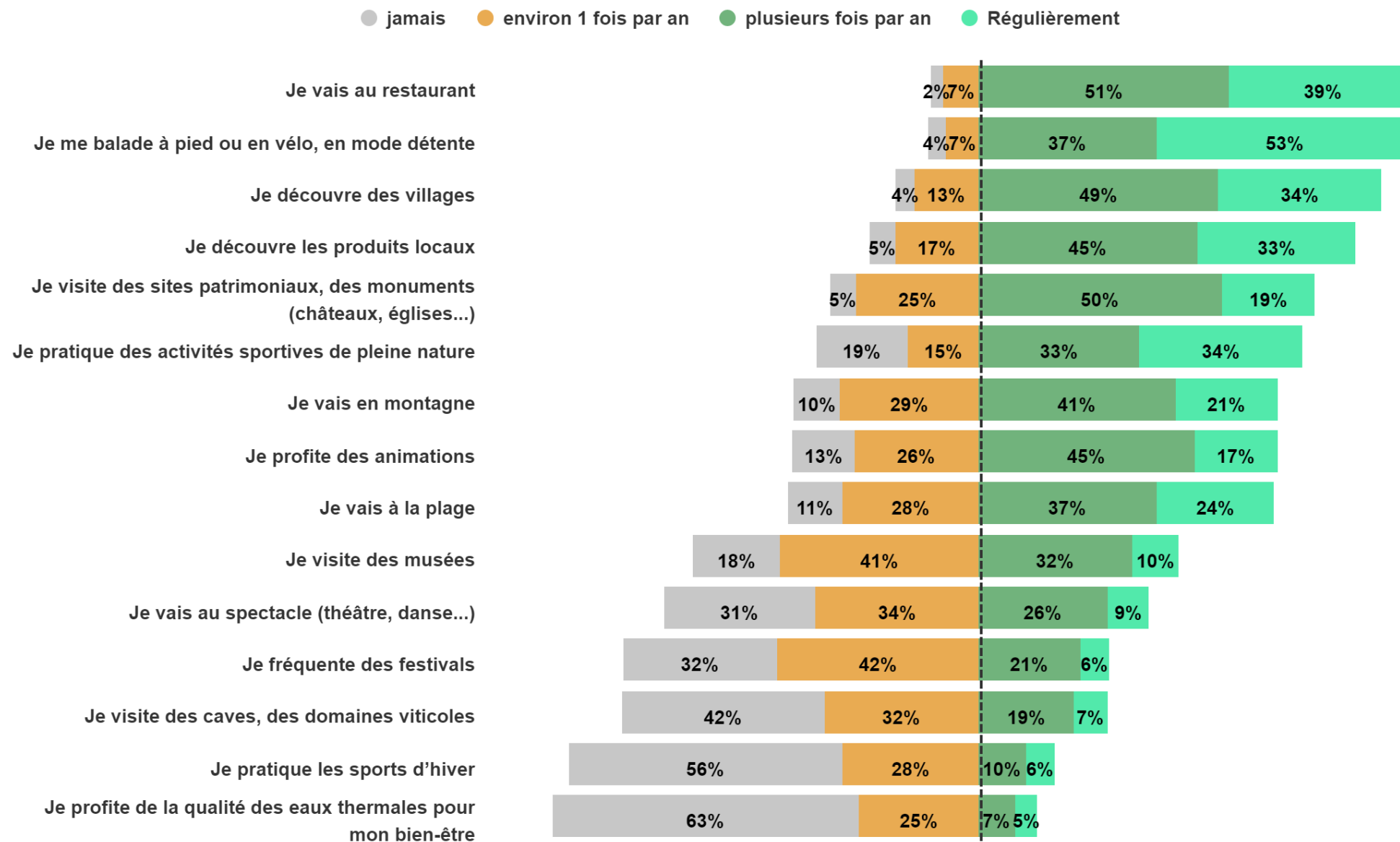
<u>% en ligne</u>	JE VAIS AU RESTAU...	JE ME BALADE À PIED OU EN VÉLO, EN MODE DÉTENTE	JE DÉCOUVRE DES VILLAGES	JE DÉCOUVRE LES PRODUITS LOCAUX	JE VISITE DES SITES PATRIMO... DES MONUME... (CHÂTEA... ÉGLISES...)	JE PRATIQUE DES ACTIVITÉS SPORTIV... DE PLEINE NATURE	JE VAIS EN MONTAG...	JE PROFITE DES ANIMATI...	JE VAIS À LA PLAGE	JE VISITE DES MUSÉES	JE VAIS AU SPECTA... (THÉÂTRE, DANSE...)	JE FRÉQUE... DES FESTIVALS	JE VISITE DES CAVES, DES DOMAINES VITICOLES	JE PRATIQUE LES SPORTS D'HIVER	JE PROFITE DE LA QUALITÉ DES EAUX THERMA... POUR MON BIEN-ÊTRE
18-35 ans	93%	92%	82%	75%	71%	72%	63%	64%	68%	41%	31%	35%	15%	19%	13%
36/45 ans	88%	90%	76%	71%	57%	68%	57%	65%	66%	29%	32%	24%	15%	15%	11%
46/55 ans	88%	91%	81%	77%	63%	67%	56%	62%	58%	34%	32%	24%	25%	16%	11%
56/65 ans	91%	89%	86%	81%	72%	65%	66%	63%	56%	43%	36%	26%	34%	14%	12%
Plus de 65 ans	90%	87%	87%	80%	77%	61%	64%	57%	56%	52%	42%	23%	39%	14%	13%
<u>% en ligne</u>	JE VAIS AU RESTAU...	JE ME BALADE À PIED OU EN VÉLO, EN MODE DÉTENTE	JE DÉCOUVRE DES VILLAGES	JE DÉCOUVRE LES PRODUITS LOCAUX	JE VISITE DES SITES PATRIMO... DES MONUME... (CHÂTEA... ÉGLISES...)	JE PRATIQUE DES ACTIVITÉS SPORTIV... DE PLEINE NATURE	JE VAIS EN MONTAG...	JE PROFITE DES ANIMATI...	JE VAIS À LA PLAGE	JE VISITE DES MUSÉES	JE VAIS AU SPECTA... (THÉÂTRE, DANSE...)	JE FRÉQUE... DES FESTIVALS	JE VISITE DES CAVES, DES DOMAINES VITICOLES	JE PRATIQUE LES SPORTS D'HIVER	JE PROFITE DE LA QUALITÉ DES EAUX THERMA... POUR MON BIEN-ÊTRE
CSP+	93%	93%	85%	80%	70%	72%	63%	64%	61%	45%	38%	29%	27%	18%	11%
EMPLOYÉ OUVRIER	90%	91%	82%	75%	64%	67%	59%	65%	63%	29%	29%	26%	20%	16%	13%
RETRAITE	90%	88%	87%	80%	76%	61%	64%	58%	57%	50%	40%	23%	39%	14%	12%
AUTRES SANS ACTIVITE PROF	84%	83%	72%	72%	62%	65%	59%	59%	65%	40%	31%	30%	13%	13%	11%

Base : 3764 habitants Occitanie - Echantillon représentatif des habitants d'Occitanie âgés de 18 ans et plus

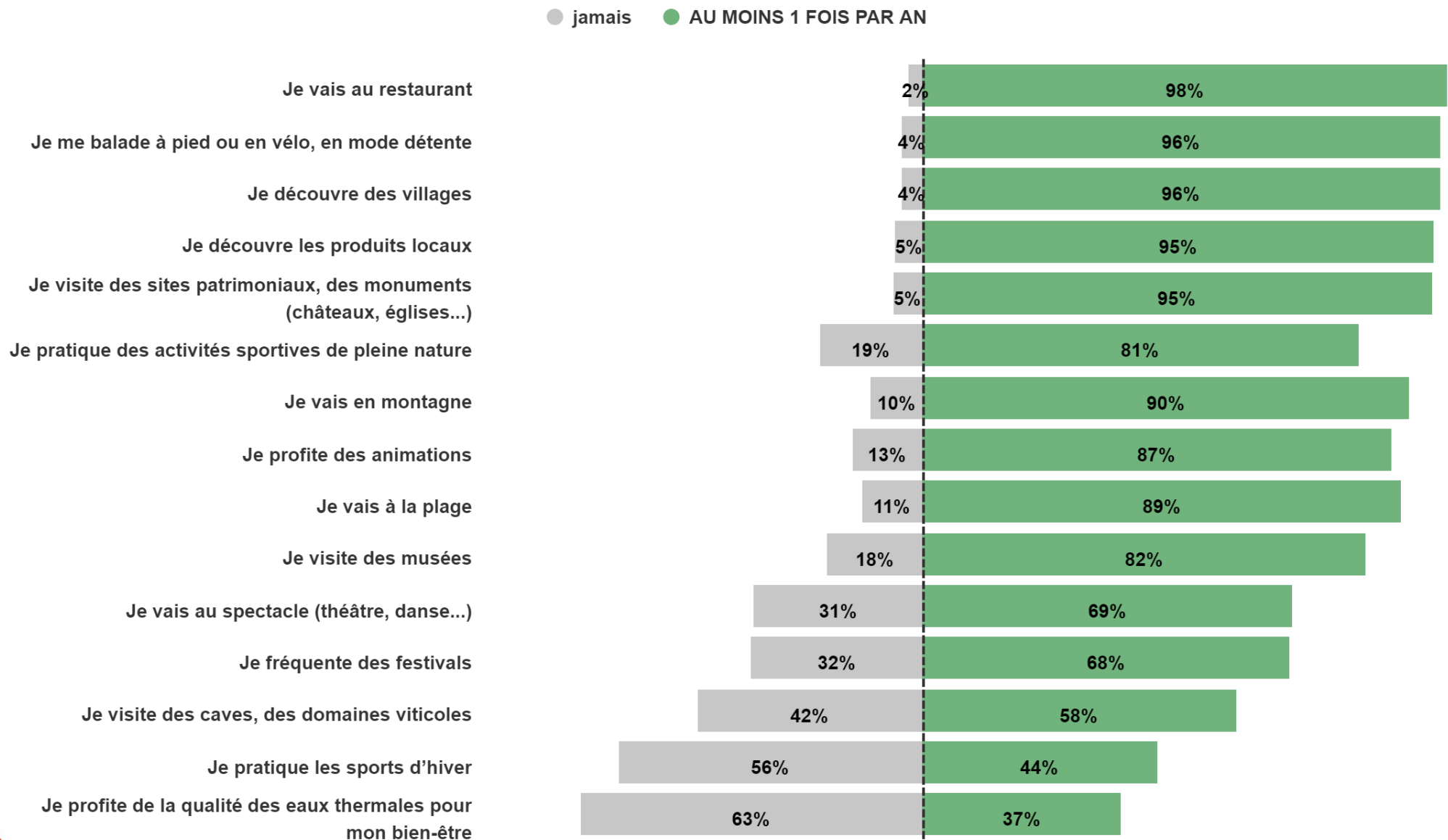
■ Eléments sous-représentés

■ Eléments sur-représentés

74% des habitants pratiquent régulièrement au moins une activité culturelle ou de loisirs dans la région (hors restaurants)



Des habitants pratiquants et consommateurs d'activités culturelles et de loisirs dans la région



Base : 3764 habitants Occitanie - Echantillon représentatif des habitants d'Occitanie âgés de 18 ans et plus

ENQUETE AUPRES DES HABITANTS D'OCCITANIE - 2020

PARTIE 2 :

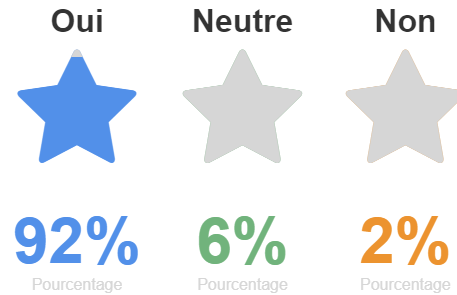
Perception et appréciation de l'image et de l'attractivité touristique de l'Occitanie

*Base : 3 764 habitants de la région Occitanie - Echantillon représentatif
des habitants d'Occitanie âgés de 18 ans et plus*

Le sentiment fort de vivre dans une région touristique qui bénéficie d'une bonne image touristique et d'un bon niveau de recommandation.

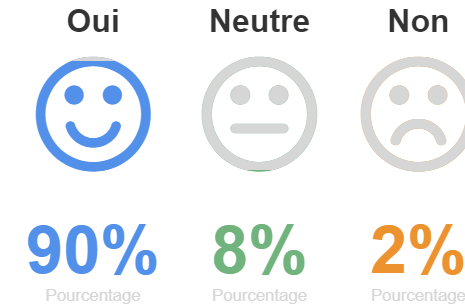
Base : 3764 habitants Occitanie - Echantillon représentatif des habitants d'Occitanie âgés de 18 ans et plus

Avez-vous le sentiment de vivre dans une région touristique ?



Note moyenne :
8,6/10

Pensez-vous que l'Occitanie a une bonne image touristique ?

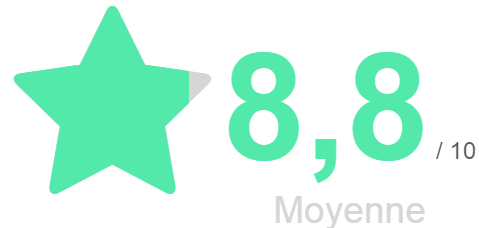


Note moyenne :
8,3/10

Sur une échelle de 1 à 10, conseilleriez-vous à vos amis et proches, de venir en vacances en Occitanie ?

Réponses effectives : 3 716

Taux de réponse : 98,7%

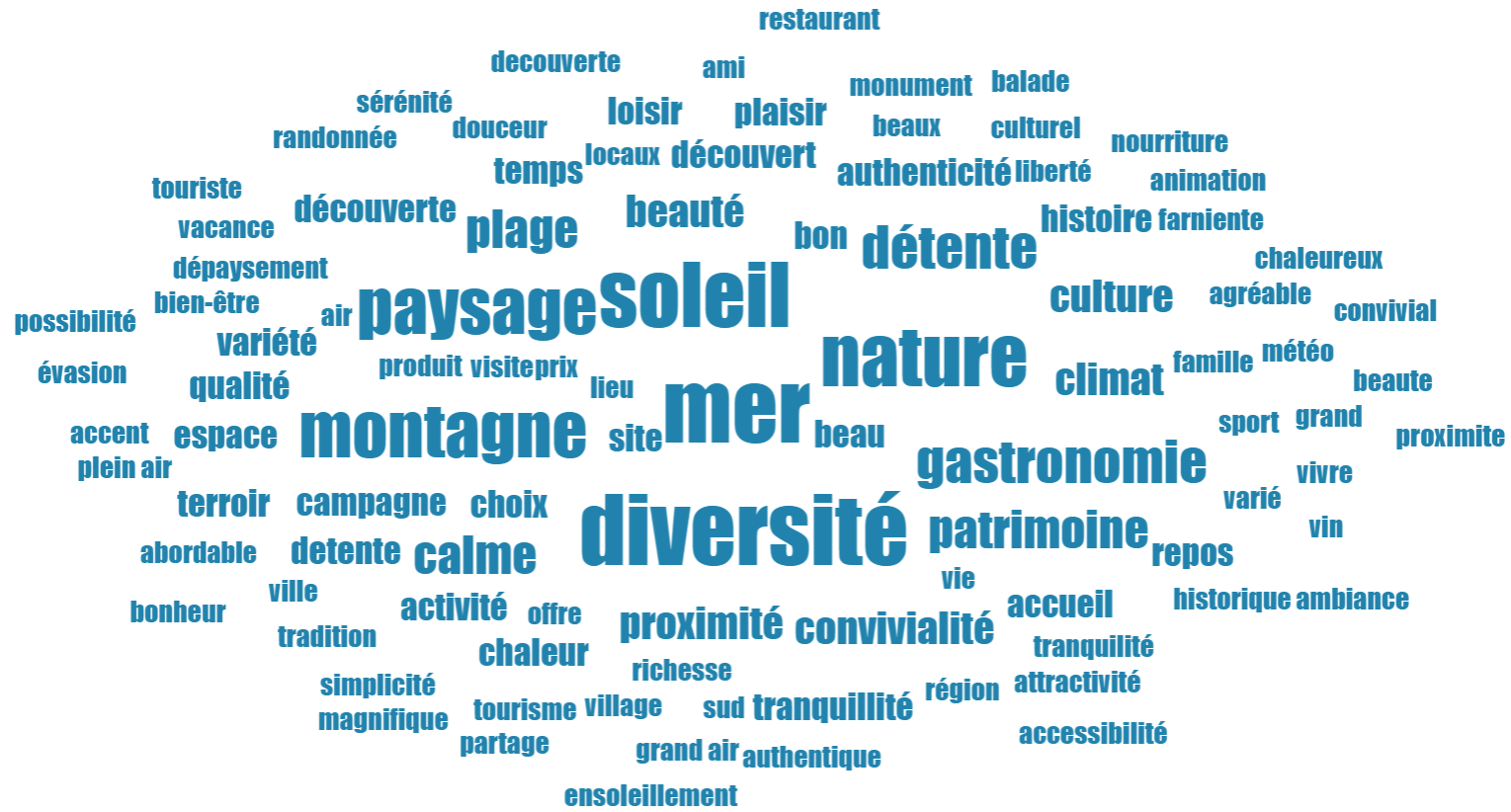


Les 3 mots qui résument le mieux les vacances en Occitanie

Quels sont, selon vous, les 3 mots qui résument le mieux les VACANCES en Occitanie ?

Réponses effectives : 3 234

Taux de réponse : 85,9%

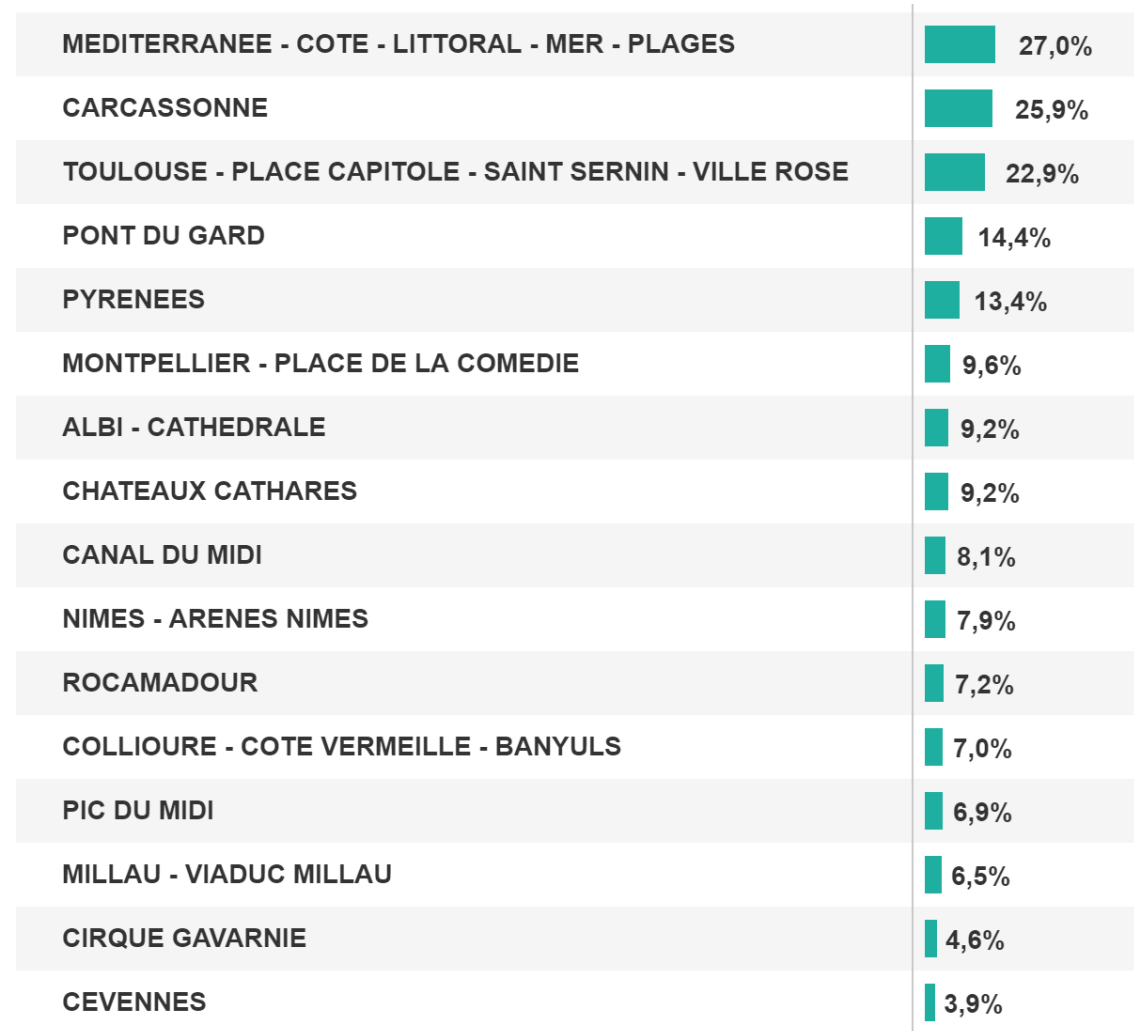


Les sites qui concourent le mieux à l'image de marque touristique de l'Occitanie (ce qu'on dit de l'Occitanie à l'extérieur)

Quels sont selon vous les sites qui concourent le plus à l'image de marque touristique de l'Occitanie (ce qu'on dit de l'Occitanie à l'extérieur) ?

Réponses effectives : 2 849

Taux de réponse : 75,7%



Principales citations

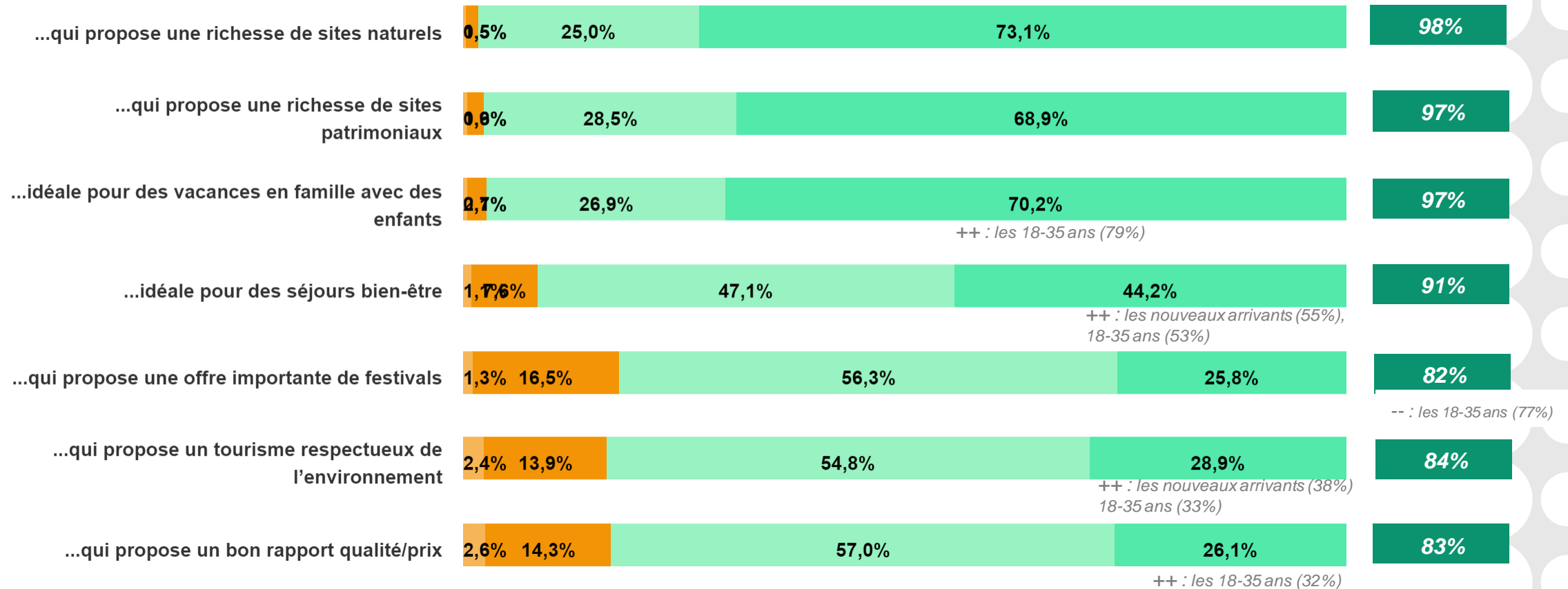
Une destination qui bénéficie aux yeux de ses habitants de plusieurs atouts touristiques... Avec quelques marges de progression en termes d'offres de festivals et de tourisme durable

Base : 3764 habitants Occitanie - Echantillon représentatif des habitants d'Occitanie âgés de 18 ans et plus

Merci de nous préciser si vous êtes d'accord avec les propositions suivantes. Pour vous l'Occitanie est une destination...

● Pas du tout d'accord ● Peu d'accord ● Assez d'accord ● Tout à fait d'accord

D'ACCORD

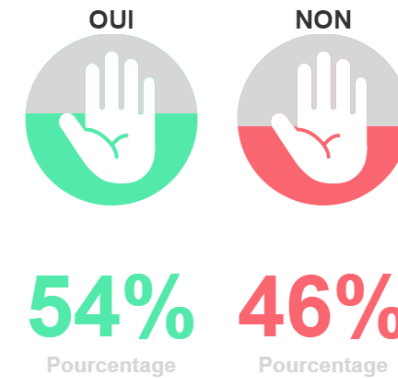
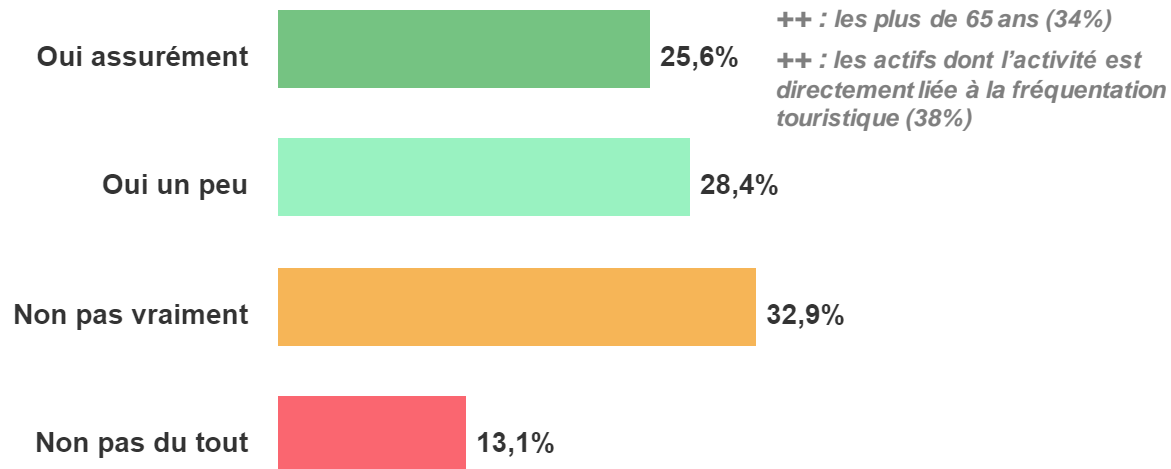


On observe globalement des avis plus enthousiastes auprès des habitants les plus jeunes (18-35 ans) et des nouveaux arrivants (depuis moins de 5 ans)...sauf sur l'offre de festivals où leurs avis sont à l'inverse les plus modérés.

Un caractère touristique qui favorise l'attachement à la région d'un habitant sur deux.

Base : 3764 habitants Occitanie - Echantillon représentatif des habitants d'Occitanie âgés de 18 ans et plus

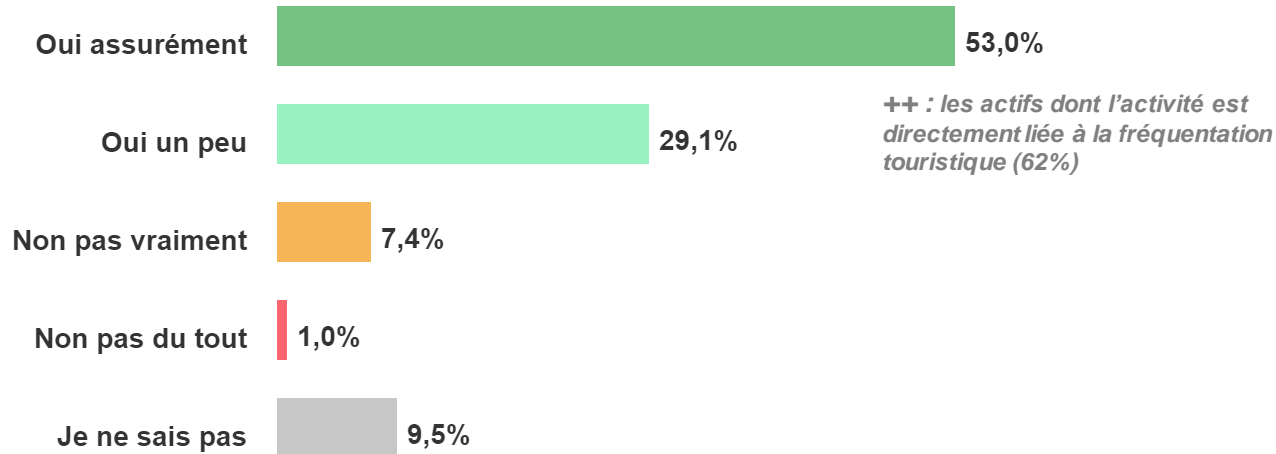
Est-ce que le fait que l'Occitanie soit touristique vous procure plus d'attachement à la région ?



++ OUI :
Les actifs dont l'activité est directement liée à la fréquentation touristique (72%)
Les habitants de la région depuis moins de 5 ans (64%)
Les plus de 65 ans (61%)

La majorité des habitants souligne clairement la progression de l'activité touristique de la région ces dernières années

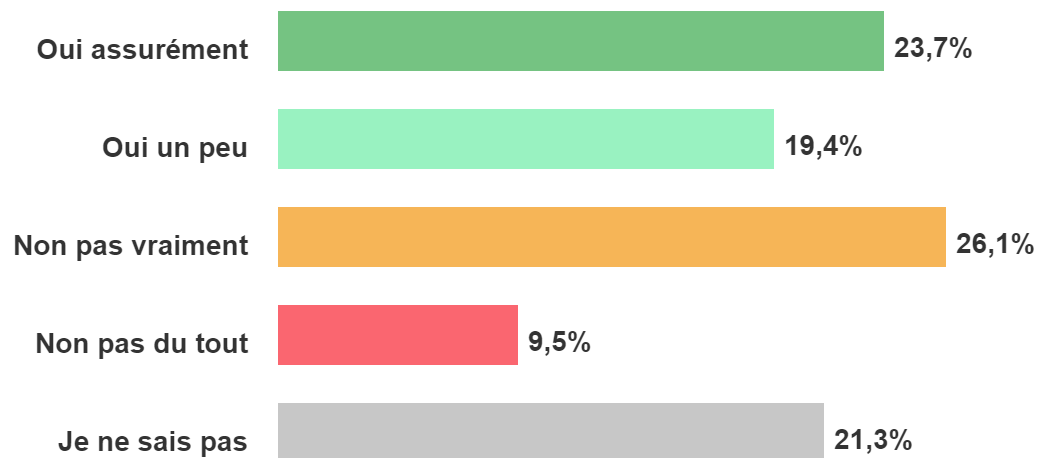
Pensez-vous que l'activité touristique de l'Occitanie a progressé ces dernières années ?



Base : 3764 habitants Occitanie - Echantillon représentatif des habitants d'Occitanie âgés de 18 ans et plus

Des avis partagés quant à l'impact de la fusion des deux ex-régions sur l'attractivité touristique de l'Occitanie

Pensez-vous que la fusion des deux régions a renforcé l'attractivité touristique de l'Occitanie ?



++ OUI : les actifs dont l'activité est directement liée à la fréquentation touristique (50%)

En revanche, très peu d'incidence dans le comportement touristique des habitants

Est-ce que la fusion des deux régions a modifié vos pratiques de loisirs et de vacances ?

Réponses effectives : 3 633

Taux de réponse : 97%



Base : 3764 habitants Occitanie - Echantillon représentatif des habitants d'Occitanie âgés de 18 ans et plus

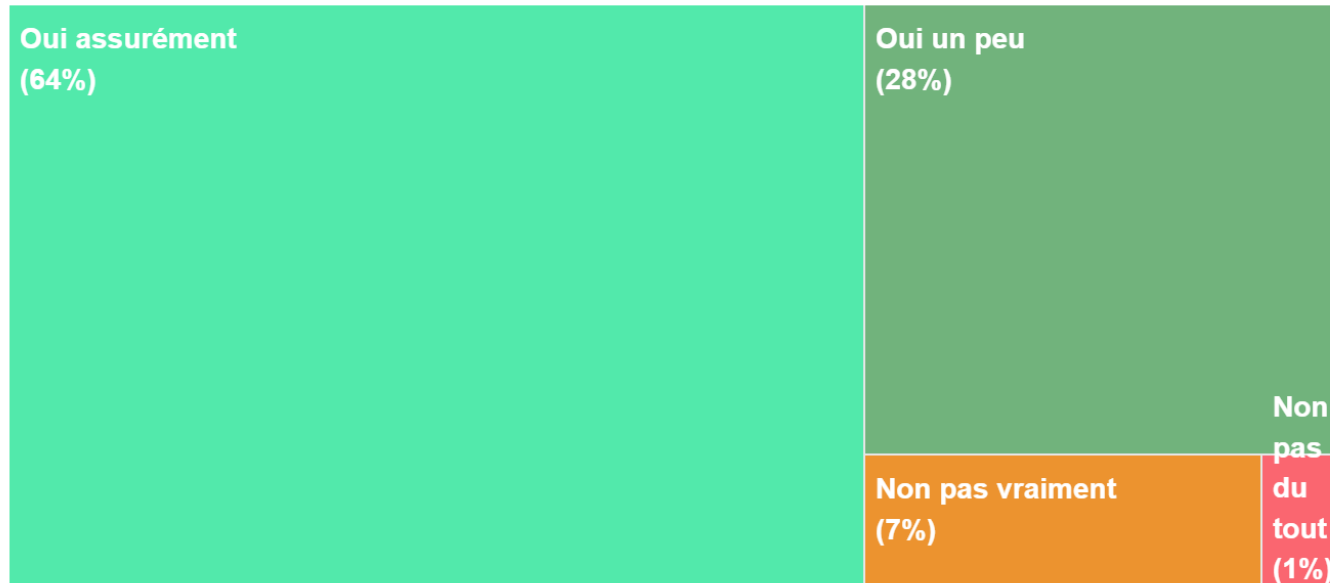
PARTIE 3 : **Tourisme & Qualité de vie**

Base : 3 764 habitants de la région Occitanie - Echantillon représentatif des habitants d'Occitanie âgés de 18 ans et plus

Près des 2/3 des habitants reconnaissent clairement le caractère touristique de leur territoire de résidence principale...

Base : 3764 habitants Occitanie - Echantillon représentatif des habitants d'Occitanie âgés de 18 ans et plus

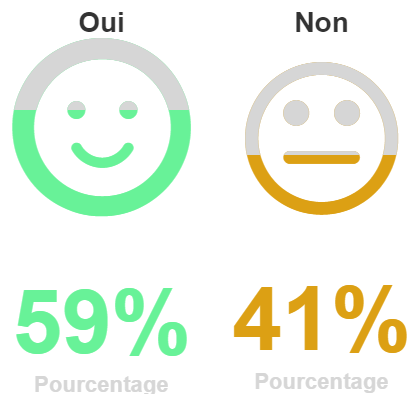
Selon vous, le territoire dans lequel vous vivez* est-il touristique ?



Pour près de 60% des habitants de la région, le caractère touristique de leur territoire de résidence principale améliore leur qualité de vie...

... 9% des habitants jugent qu'il est à l'inverse nuisible à leur qualité de vie

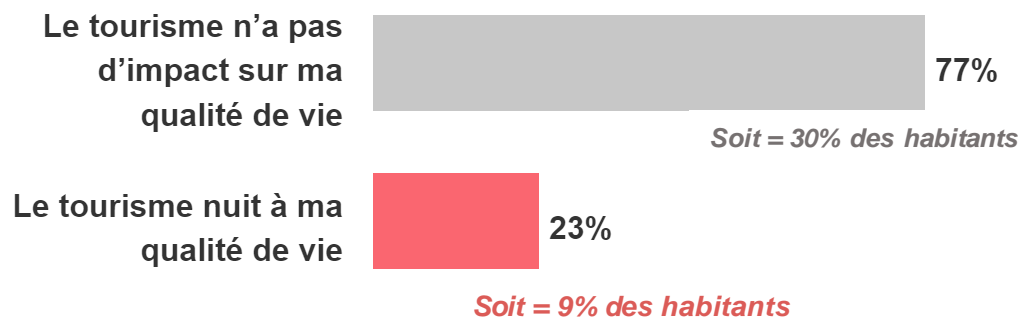
Pensez-vous que le caractère touristique de votre territoire améliore votre qualité de vie ?



Si non, pourquoi ?

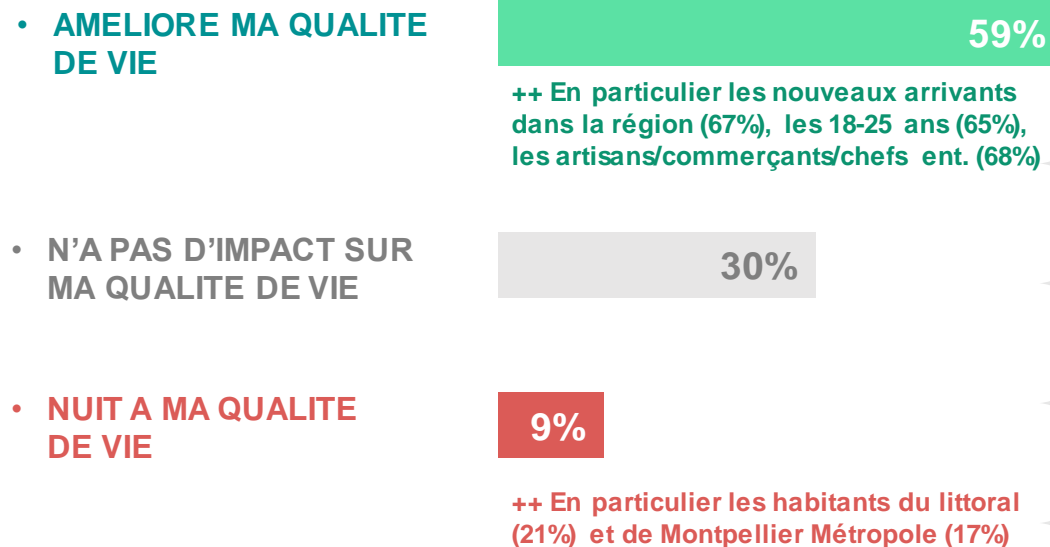
Réponses effectives : 1 482

Taux de réponse : 99%



Base : 3764 habitants Occitanie - Echantillon représentatif des habitants d'Occitanie âgés de 18 ans et plus

Pensez-vous que le caractère touristique de votre territoire améliore votre qualité de vie ?



Raisons évoquées par les habitants jugeant que le tourisme nuit à leur qualité de vie

Base : 316 habitants d'Occitanie ayant déclaré que le tourisme nuit à leur qualité de vie – Taux de réponse : 91% des concernés

Dites-nous en quoi le tourisme nuit à votre qualité de vie

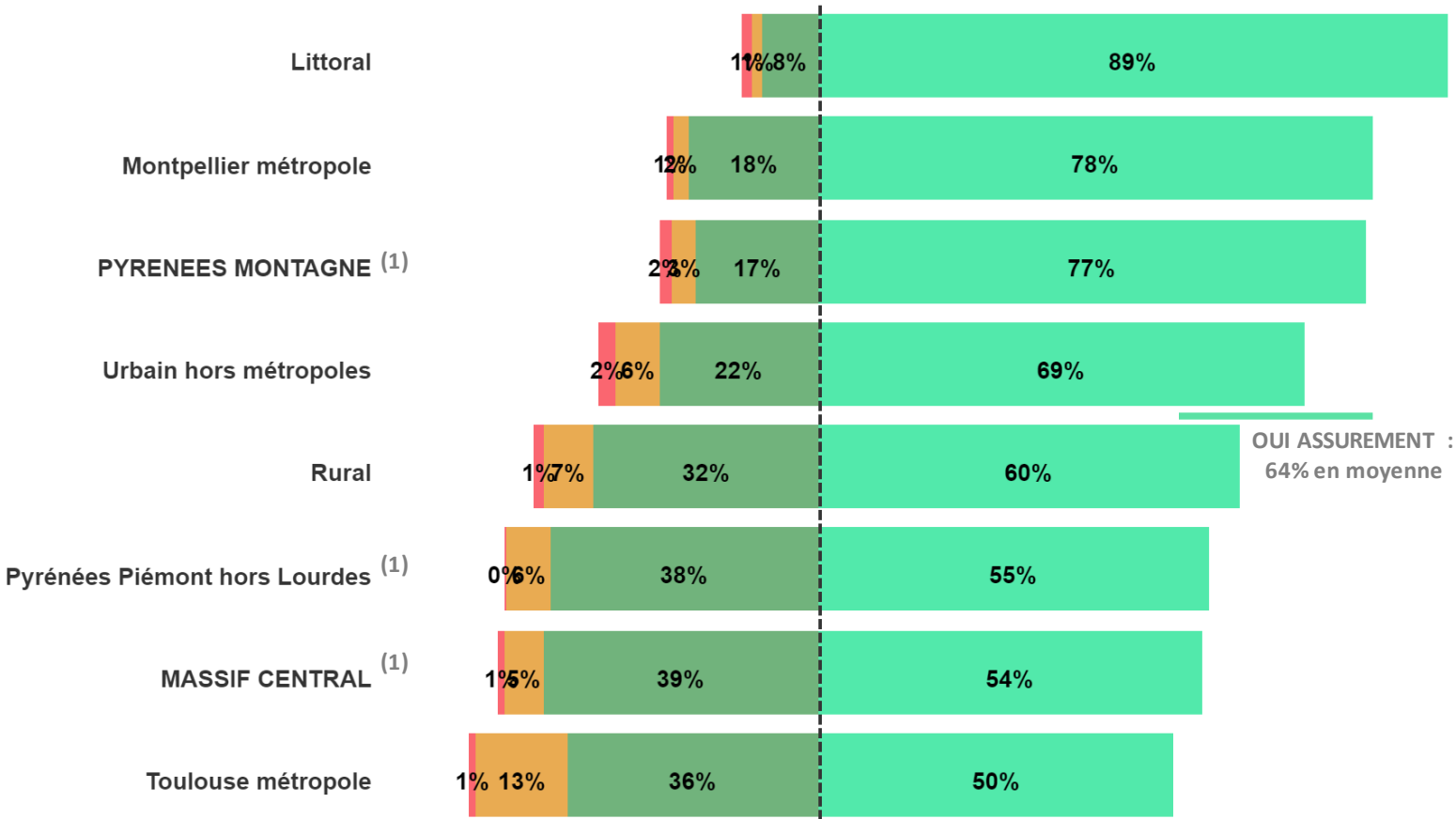


Caractère touristique du territoire de résidence principale et Qualité de vie Selon l'univers de résidence principale

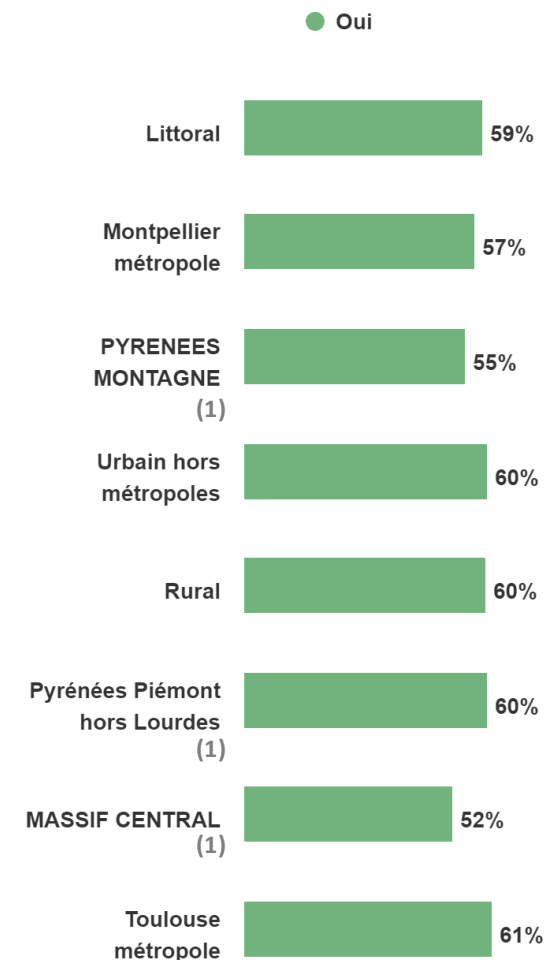
Base : 3764 habitants Occitanie - Echantillon représentatif des habitants d'Occitanie âgés de 18 ans et plus

Croisement : Selon vous, le territoire dans lequel vous vivez* est-il touristique ? / Univers de résidence principale

● Non pas du tout ● Non pas vraiment ● Oui un peu ● Oui assurément



Croisement : Pensez-vous que le caractère touristique de votre territoire améliore votre qualité de vie ? / Département résidence principale



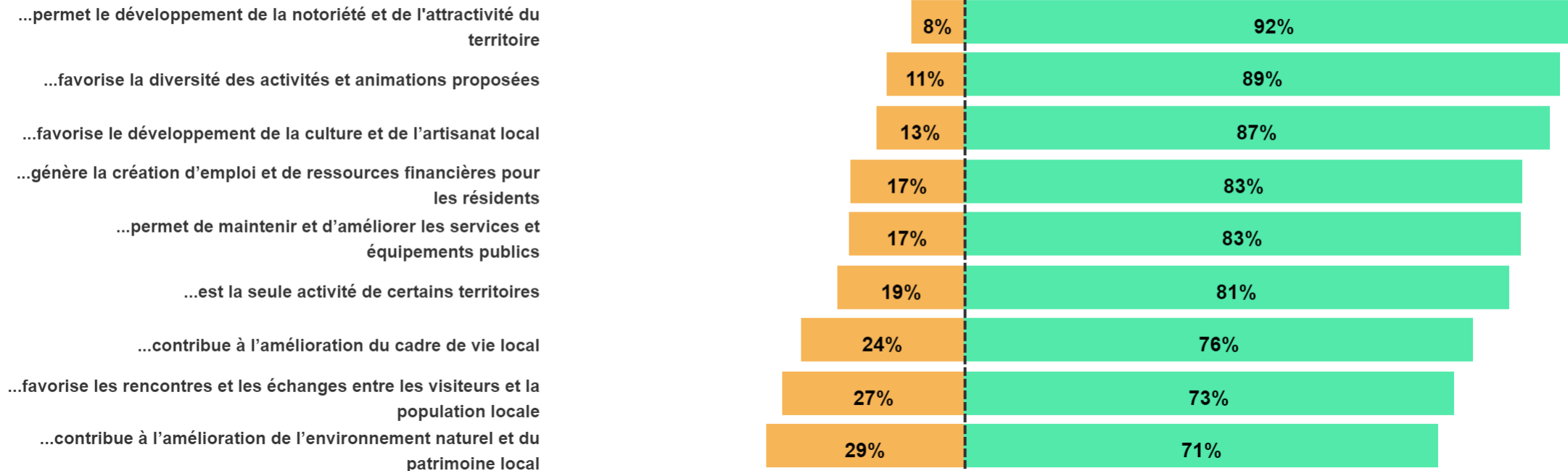
(1) Résultats à interpréter avec prudence bases répondants < à 200 habitants

Les impacts perçus de l'activité touristique sur le territoire de résidence

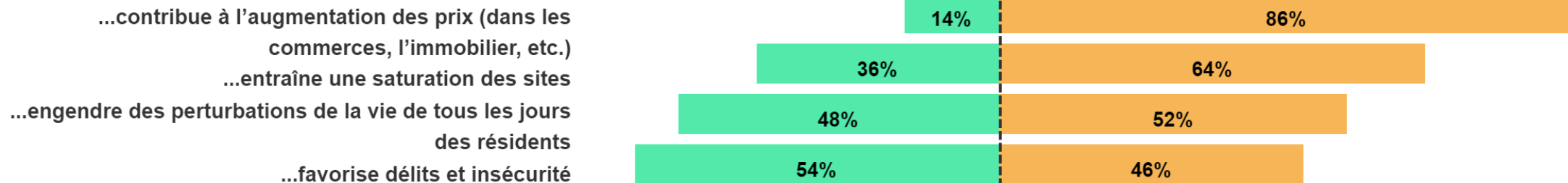
Merci de nous préciser si vous êtes d'accord avec les propositions suivantes concernant votre territoire de résidence.

● PAS D'ACCORD ● D'ACCORD

L'activité touristique...



● PAS D'ACCORD ● D'ACCORD

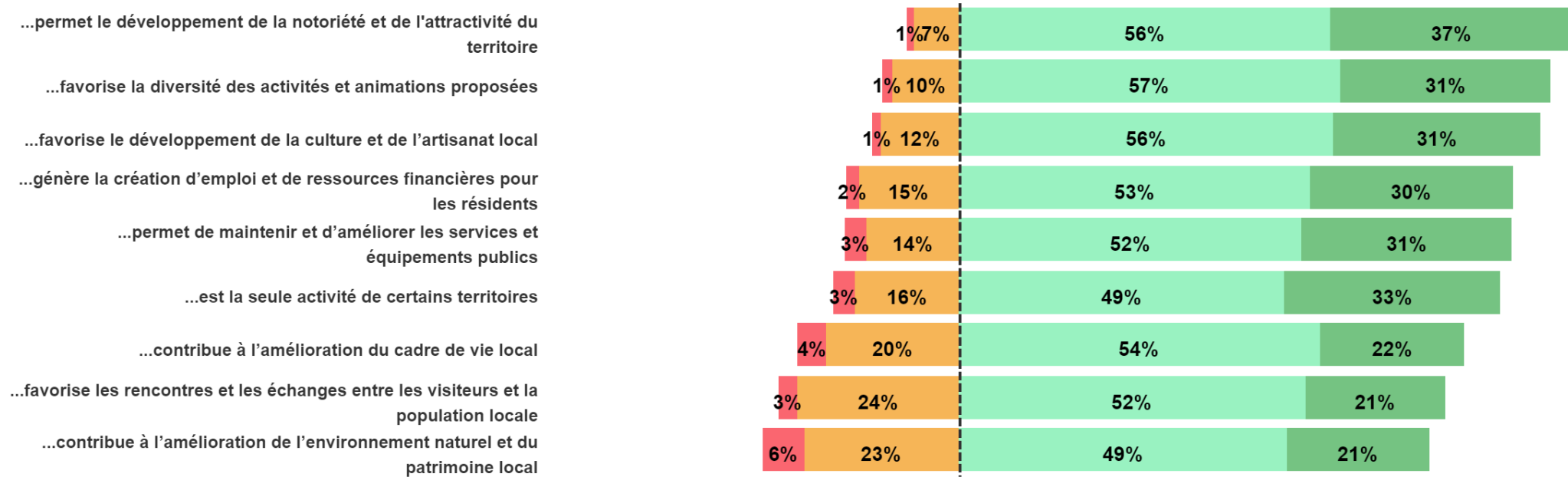


Les impacts perçus de l'activité touristique sur le territoire de résidence - Détails

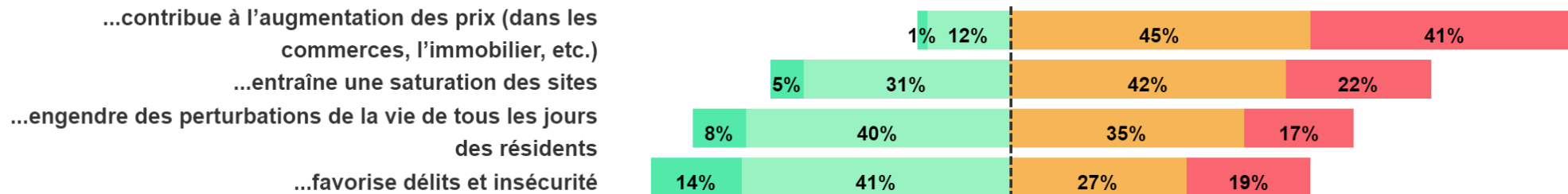
Merci de nous préciser si vous êtes d'accord avec les propositions suivantes concernant votre territoire de résidence.

L'activité touristique...

● Pas du tout d'accord ● Peu d'accord ● Assez d'accord ● Tout à fait d'accord



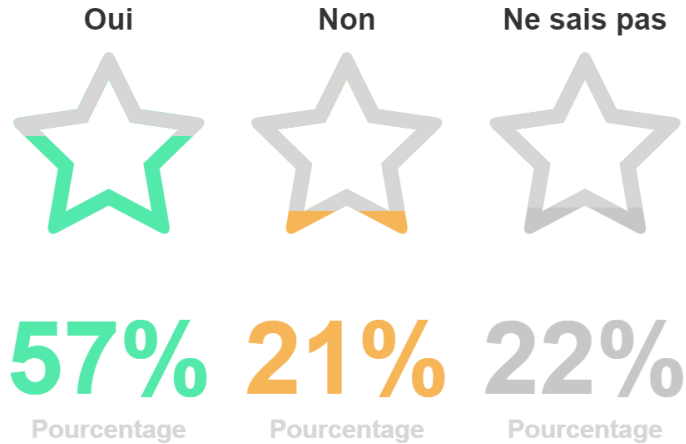
● Pas du tout d'accord ● Peu d'accord ● Assez d'accord ● Tout à fait d'accord



Globalement plus d'un habitant sur deux reconnaît que le tourisme est un facteur de qualité de vie.

Base : 3764 habitants Occitanie - Echantillon représentatif des habitants d'Occitanie âgés de 18 ans et plus

Selon vous, le tourisme est-il un facteur de qualité de vie pour les habitants d'Occitanie ?



- **OUI : ++** En particulier les habitants de Toulouse Métropole (63%)
- **NON : ++** En particulier les habitants du littoral (31%) et de Montpellier Métropole (28%)

D'après vous, le développement touristique en Occitanie profite-t-il autant aux touristes qu'aux habitants ?

Réponses effectives : 3 722

Taux de réponse : 98,9%

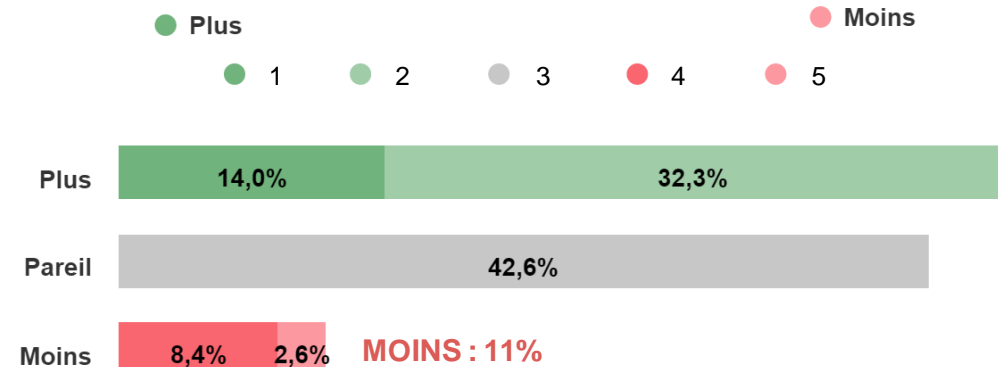


Selon vous, faudrait-il « plus » ou « moins » de tourisme sur votre territoire ?

Réponses effectives : 3 521

Taux de réponse : 93,5%

Moyenne : 3,5



PLUS : 46%

En particulier les habitants de Toulouse Métropole et urbains

MOINS : 11%

En particulier les habitants de Montpellier Métropole et du littoral

L'engagement fort de la Région en matière de Tourisme Durable serait un avantage pour 8 habitants sur 10.

Base : 3764 habitants Occitanie - Echantillon représentatif des habitants d'Occitanie âgés de 18 ans et plus

Selon vous, un engagement fort de l'Occitanie en matière de tourisme durable pourrait-il être un avantage pour les habitants de la région ?

Oui  **79%**
Pourcentage

++ OUI : les 18-35 ans (84%) et les actifs dont l'activité professionnelle est fortement liée à la fréquentation touristique

Non  **6%**
Pourcentage

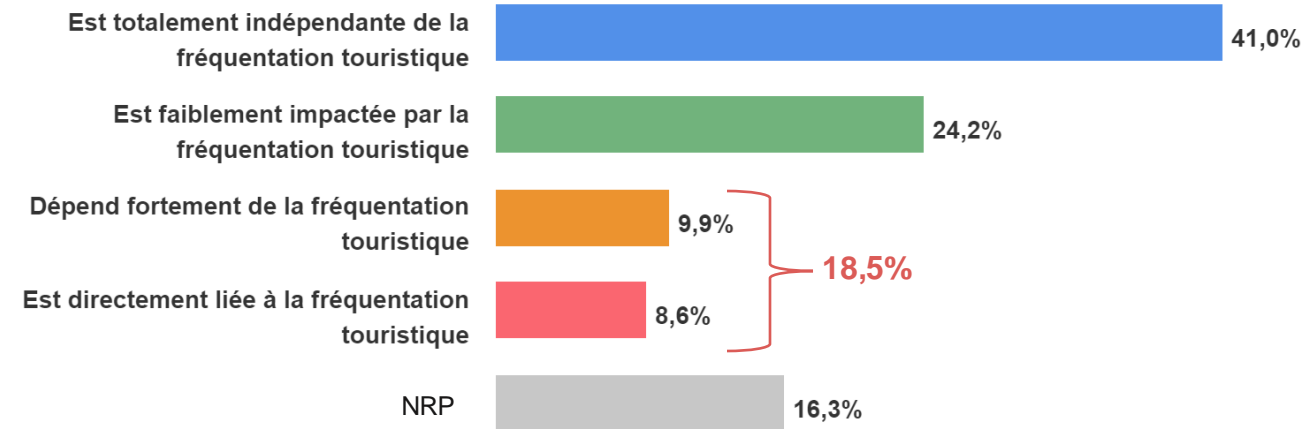
Ne sais pas  **14%**
Pourcentage

L'activité professionnelle des habitants et/ou de leur proche entourage est liée de façon non négligeable à la fréquentation touristique de la région

Diriez-vous que votre activité professionnelle :

Réponses effectives : 2 029

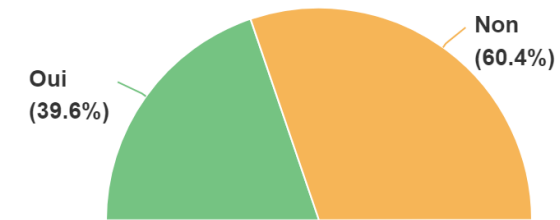
Taux de réponse : 98,0%



Pouvez-vous citer au moins 1 personne dans votre entourage proche dont l'activité est fortement liée au tourisme

Réponses effectives : 3 724

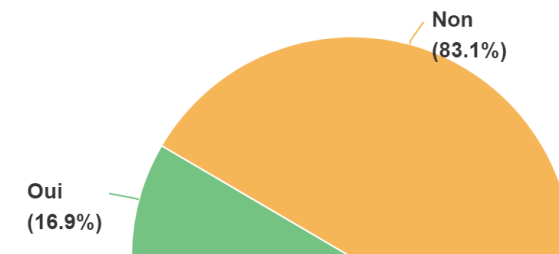
Taux de réponse : 99,0%



Un(e) des membres de votre foyer exerce une activité touristique ou fortement liée au tourisme

Réponses effectives : 3 739

Taux de réponse : 99,3%



- **Près d'un actif sur 5 (18,5%) exerce une activité professionnelle fortement dépendante ou directement liée à la fréquentation touristique**
 ++ : En particulier les artisans, commerçants, chefs d'entreprises (42%), les actifs résidant sur le littoral (39%) ou dans les Pyrénées (30%)
- **4 habitants sur 10 connaissent au moins 1 personne de leur entourage proche dont l'activité est fortement liée au tourisme**
- **17% des habitants ont dans leur foyer un membre dont l'activité professionnelle dépend fortement ou est directement liée au tourisme**

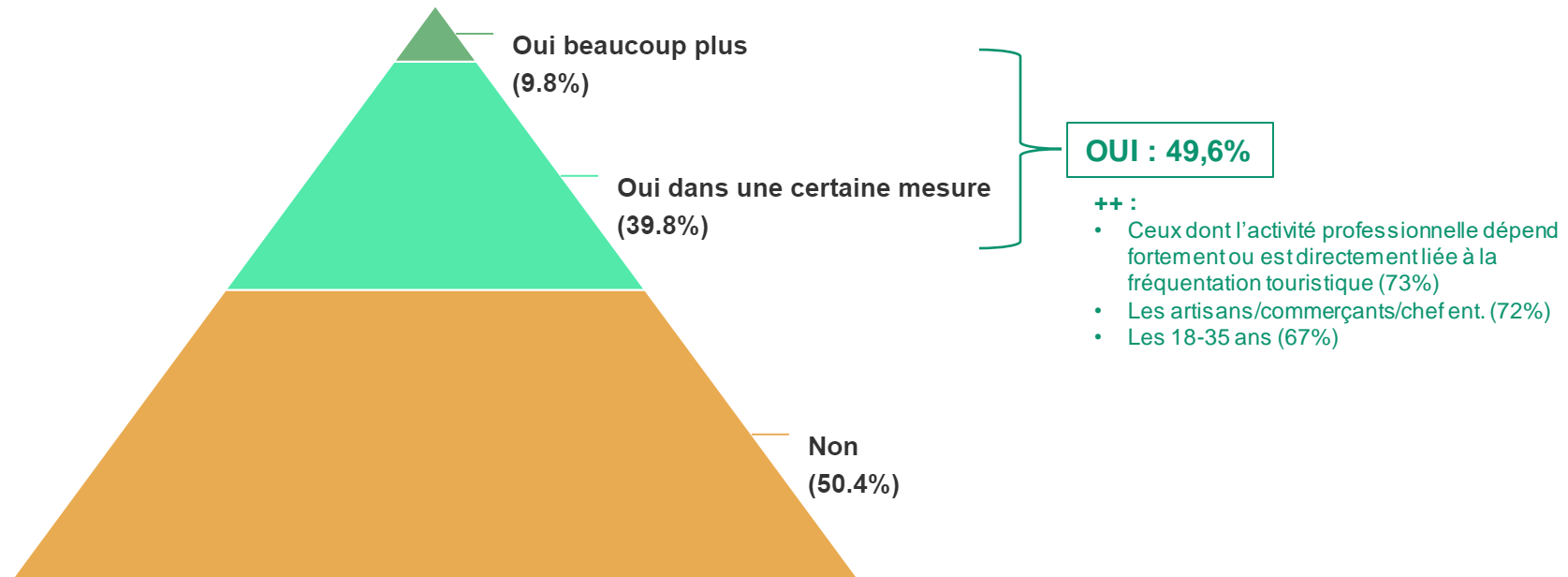
Un habitant sur deux souhaiterait ainsi s'impliquer dans le développement de l'activité touristique locale

Base : 3764 habitants Occitanie - Echantillon représentatif des habitants d'Occitanie âgés de 18 ans et plus

Souhaiteriez-vous vous impliquer dans le développement de l'activité touristique locale ?

Réponses effectives : 3 703

Taux de réponse : 98,4%



++ Parmi les plus motivés ayant répondu OUI BEAUCOUP PLUS (9,8%) :

- Ceux dont l'activité professionnelle dépend fortement ou est directement liée à la fréquentation touristique (27%)
- Les artisans/commerçants/chef ent. (24%)
- Les 18-35 ans (21%)



**Pour retrouver les publications
de l'observatoire du CRTL Occitanie :
<https://pro.tourisme-occitanie.com/veille-economique>**