



**À L'OFFICE DE TOURISME,
NOS CONSEILS
ACCOMPAGNENT
VOS ENVIES.**

YOUR HOLIDAY ADVISOR



Offices de
Tourisme
de France

Hérault, le Languedoc

TOURISMEXPERTS
TRANSFORMONS VOS ENVIES EN SEJOUR

OFFICE DE TOURISME

60 grand rue Mario Roustan - 34200 SETE

Tel .04 99 04 71 71

www.tourisme-sete.com

SOMMAIRE

Introduction

Qu'est ce qu'un Office de Tourisme?

1-Présentation de l'OT de Sète

1.1 Structure juridique

1.2 Compétences

1.3 La démarche qualité

2- Accueil des visiteurs

2.1 Horaires d'ouverture

2.2 Présentation du service accueil et information

3- Le métier de Conseiller en Séjour

3.1 Informer et renseigner – Les supports et sources

3.2 La clientèle spécifique

4 - En pratique

Questions courantes, mises en situation

5 – Annexes

Note de comportement, organigramme, FI, fiche mémo base de travail, aperçu historique, quelques artistes sétois

Introduction

L'office de tourisme est en France un organisme local officiel qui **assure l'accueil, l'information des touristes** ainsi que la **promotion touristique de la commune** ou du groupement de communes, en coordination avec l'agence départementale du tourisme.

Il contribue à **coordonner** les interventions des divers partenaires du développement touristique local.

Il peut être chargé, d'élaborer, tout ou en partie, une politique de développement locale touristique (création ou organisation de festivités, de manifestations culturelles, d'installations touristiques...).

Il peut être autorisé à commercialiser des prestations de services touristiques dans **l'intérêt général**. Il peut être consulté sur des projets d'équipements collectifs touristiques.

Il constitue donc une **vitrine de la ville et un outil de développement**.

La qualité de l'accueil et de l'information fournie par chacun a donc une conséquence directe sur l'image que garderont nos visiteurs de la ville de Sète.

1- Présentation de l'OT de Sète

1.1 Structure juridique

L'Office de Tourisme de la Ville de Sète est un **Etablissement public Industriel et Commercial**. Les délibérations du 18 décembre 2001, 29 janvier, 28 mars et 19 décembre 2002 du Conseil Municipal de la ville de Sète portent sur la création d'un EPIC, de son comité de direction et sur la désignation des membres. L'arrêté préfectoral du 4 septembre 2002 autorise la création de l'Office de Tourisme sous forme d'Etablissement Public Industriel et Commercial.

L'Office de Tourisme est administré par un comité de direction avec à sa tête un président et géré par un directeur (cf organigramme).

La durée de l'E.P.I.C. est illimitée. Son siège se situe 60 Grand 'Rue Mario Roustan, 34200 SETE.

1.2 Compétences

L'Office de Tourisme est chargé de promouvoir le tourisme dans la commune. Il assure la coordination des divers organismes et entreprises intéressés au développement de celle-ci (Art. L2231-10 du CGCT).

Il a pour but d'étudier et de réaliser les mesures tendant à accroître l'activité touristique.

Les compétences sont les suivantes :

- ⊙ Assurer l'**accueil et l'information** des visiteurs
- ⊙ Assurer la **promotion touristique** de la commune
- ⊙ Contribuer à assurer la **coordination** des interventions des divers partenaires du développement touristique local
- ⊙ Etre consulté sur des **projets d'équipements collectifs touristiques**
- ⊙ Se voir confier, par le conseil municipal, tout ou une partie de l'**élaboration et de la mise en œuvre de la politique touristique** dans la commune (élaboration de produits touristiques, exploitation d'installations touristiques et de loisirs, études, animation des loisirs, organisation de fêtes et de manifestations artistiques).

La ville disposant d'un service spécifique « *Festivités* », cette compétence n'est pas gérée par l'office de tourisme qui intervient uniquement en tant que conseil. Cette organisation optimise la gestion de ce domaine d'activité, évite les redondances et la multiplication des coûts.

1.3 La démarche qualité

Une **démarche qualité** est une **démarche d'amélioration continue**.

L'office de Tourisme a obtenu la certification NF Service délivrée par Afnor Certification de 2006 à début 2014 et poursuit une démarche qualité en demandant la marque Qualité Tourisme (fin 2014).

L'OT s'attache à mettre en œuvre une politique qualité visant à la satisfaction de l'ensemble de ses clients, partenaires et interlocuteurs :

- ◉ **La collectivité** : stratégie de développement et de communication à même de favoriser le développement du tourisme et de développer la notoriété de la destination en essayant d'associer les services de la Ville au développement touristique.
- ◉ **La population locale** : favoriser l'accès à l'information sur les spectacles et loisirs sur Sète, en apportant des services liés à la découverte touristique.
- ◉ **La clientèle touristique** : en poursuivant les objectifs préalablement définis et en améliorant l'écoute client par la mise en place de questionnaires de satisfaction.

La politique qualité se décline selon les **objectifs** suivants :

- ◉ Faciliter l'**accès** à l'information à l'office de tourisme et dans les hébergements.
- ◉ Assurer un **accueil téléphonique** et physique efficace et courtois.
- ◉ Proposer des **services complémentaires** à l'accueil et à l'information touristique : change, billetterie, boutique, visites guidées, produits de découverte de la ville.
- ◉ Disposer d'un **personnel formé en continu**.
- ◉ Mettre en place une promotion de la destination qui s'appuie sur une **offre de qualité** (labels, marques...)
- ◉ Assurer la **promotion** en utilisant les outils liés au numérique (réseaux sociaux, applications, tablettes et bornes numériques, web mobile...)
- ◉ Poursuivre une démarche qualité en obtenant la marque qualité tourisme
- ◉ Améliorer en permanence les services de l'OT à partir d'**indicateurs qualité**.

Cette démarche qualité implique :

- ◉ Le suivi de règles et de procédures afin de répondre à la norme. (**Voir FI accueil en annexe**).
- ◉ La mise en place d'indicateurs qui permettent d'apprécier la qualité perçue par le client:
- 😊 **Enquêtes de satisfaction** : en libre-service et distribuées par les CS aux visiteurs.
- ⊗ **Réclamations** : Toujours solliciter un **CS permanent** en cas de réclamation par un visiteur concernant l'OT, un prestataire ou la Ville.
- 👋 **Incidents** : dysfonctionnements internes notés dans l'onglet spécifique du carnet de liaison disponible sur le bureau de chaque PC
- 🗣️ **Remarques** : observations laissées oralement par les visiteurs notées dans l'onglet spécifique du carnet de liaison disponible sur le bureau de chaque PC
- 😊 **Suggestions** : observations laissées par écrit par les visiteurs (à déposer dans l'urne)
- 👤 Comptabiliser les **actes de renseignement** (nationalités, départements)

2.1 Horaires d'ouverture

L'OT est ouvert tous les jours de l'année à l'exception du 25 décembre et du 1^{er} janvier selon les horaires affichés à l'accueil.

En dehors des horaires d'ouverture, des panneaux donnent une information minimale aux visiteurs : plan de la ville, disponibilités hôtelières les ponts et tous les jours en saison, numéros d'urgence, borne numérique permettant d'accéder à l'offre touristique.

2.2 Présentation du service accueil et information

Le service accueil est composé d'une équipe permanente de conseillers en séjour, d'une responsable d'accueil et de saisonniers de longues ou courtes durées.

L'accueil téléphonique et la VAD sont situés en back office.

2 caisses sont situées dans l'espace d'accueil.

Le conseil des visiteurs se déroule dans l'ensemble de l'espace d'accueil (accueil mobile) avec l'appui de tablettes numériques ou de brochures, il peut également se dérouler à l'extérieur lors d'opérations spécifiques et d'accueil en mobilité.

L'OT assure l'accueil en gare maritime lors d'escales de croisières, accomplit des missions d'accueils en mobilité en saison et assure la billetterie du théâtre de la mer l'été.

L'OT propose

- **une billetterie Loisirs** : visite du port de pêche et de la criée aux poissons, visite historique « Sète Histoire-là », balade artistique « le Maco » (musée à ciel ouvert), découverte de Sète et de l'arrière pays en minibus, visite du quartier de la pointe courte, de la forêt domaniale des pierres blanches, de mas conchylicoles, un dimanche sur le canal du midi, sortie en kayak, paddle, catamaran, applications...
- **une billetterie spectacles**: les soirées et festival du théâtre de la mer, festival de Thau, scène nationale de Sète Bassin et du bassin de Thau...
- **Une boutique** : livres, souvenirs identitaires, artisanat local, t-shirts, marinières..., carte Sète Extra- Voir fiches produit catalogue boutique/CGV
- **Billetterie et boutique en ligne et à distance par téléphone avec paiement par CB**
- **Location de poussettes** en ligne, point de retrait Familib
- **Location de tablettes numériques avec applications « Découverte » ou « Barberousette »**
- **Carte Ambassadeur** pour les sétois (accès gratuit dans les musées de la ville accompagné de 2 personnes payantes)
- **Accès wifi** pour les visiteurs : limité à 30 minutes
- **Toilettes handicapées et change bébé**
- **Gestion du parking réservé au bus de tourisme à la gare du Maroc** : tableau du parking à compléter, code d'accès à communiquer excepté veille et jour d'escale de bateaux de croisières
- **Change de devises** (activité assurée par un prestataire extérieur)

3- Le métier de Conseiller en Séjours

Vous allez assurer le rôle d'un Conseiller en séjour qui consiste à :

- ⦿ valoriser un territoire
- ⦿ accompagner et conseiller le visiteur dans l'organisation de son séjour
- ⦿ satisfaire le client😊 en répondant à SA demande et en donnant des conseils personnalisés = conseil éclairé.

- ⦿ Déplacements ponctuels (Formations, visites sites, livraison, accueil en mobilité hors les murs...).
- ⦿ Travail en poste caisse ou BAM (banque d'accueil mobile)
- ⦿ Accueil numérique en mobilité,
- ⦿ Standard en back ou front office.
- ⦿ Travail le WE et jours fériés par roulement. (Respect des horaires, les vérifier : ils peuvent être amenés à changer pour des raisons de service. Signaler sa pause / Pas de pause repas pour une prise de poste à 12h ou fin de poste jusqu'à 13h30. Des pauses /coupures sont accordées par la responsable d'accueil.

3.1 Informer et renseigner – Les supports et sources d'informations

Voir FI 04 « Accueil en vis-à-vis » + Note de comportement en annexe

Les supports et sources d'informations : **SAVOIR OU CHERCHER ET TROUVER**

LE CARNET DE LIAISON : A consulter à chaque prise de poste et ... plusieurs fois par jour
Disponible sur les bureaux de tous les PC

DIG (domaine d'infos à gérer): les demandes les plus récurrentes répertoriées par listes ou liens (agences immobilières, aires de campings cars, campings ouverts à l'année...)
Disponible sur les bureaux de tous les PC + listes classeur

LES EDITIONS:

Guide accueil: Activités, loisirs, culture, infos pratiques...taxis...

Guide hébergements: hôtel, camping et résidences, agences de location saisonnières et chambres d'hôtes

Guide gourmand: restaurants, marchés, établissements de plage...

Agenda: animations, expositions, billetterie loisirs et spectacles...

Plan découverte à 1€ ou 0,30€ (3€50 par courrier avec frais d'envoi) et P'tit Plan : voir FI plan.

Une application découverte est associée au plan découverte et reprend l'ensemble des points mentionnés sur le plan touristique

LE SITE INTERNET :Utiliser l'onglet recherche pour accéder rapidement à l'info recherchée

**EN CAS DE DOUTE FAIRE PATIENTER
ET ALLER CHERCHER L'AIDE D'UN CS PERMANENT**



VIVRE ENSEMBLE
DE BELLES EXPÉRIENCES



3.2 La clientèle spécifique

🕒 La clientèle familiale

La ville de Sète est labellisée FAMILLE PLUS,

plus de 100 destinations le sont en France.

Ce label reconnaît l'accueil et les prestations proposées à toute la famille avec une attention particulière pour les "pitchouns"...**L'OT anime cette démarche et sensibilise les professionnels à être labellisés. Toutes les offres sont recensées dans les éditions et sur le site**

➔ Rassurer les Familles

«La ville est labellisée Famille Plus »: orienter les familles vers les établissements labellisés proposant une offre adaptée: cerner les attentes et besoins selon l'âge des enfants pour préconiser des activités.

Proposer des prestataires labellisés même si la demande initiale ne concerne pas les enfants (ex choix d'un restaurant, choisir un restaurant labellisé Famille +)

L'offre : Application Barberoussette avec location de tablette numérique

Le MIAM et le musée Paul Valéry proposent un support de visite pour les enfants à demander sur place.
Fantasy Park, jungle playa

A l'OT

Coin jeux enfant, change bébé ou chauffe biberons sur demande (micro-ondes) ➔ A proposer aux parents qui rentrent avec des nourrissons

Point de retrait de poussette

🕒 La clientèle handicapée

Le guide Sète accessible recensant l'offre adaptée

Le guide d'accueil et le guide gourmand en gros caractère

La boucle magnétique pour les personnes malentendantes

En bref :

Fournir un papier et un stylo aux personnes muettes
Toujours s'adresser à la personne handicapée qui vous interroge et non à la personne qui l'accompagne.

Chaque poste de secours de plage dispose de Tiralo (fauteuil à grosse roue pour la baignade) et de tapis de cheminement.

4 – En pratique

Demande du client:
«**Que peut on faire à Sète ?**»

Ne jamais se lancer tête baissée sur toutes les possibilités de découverte et d'activités !

TOUJOURS FAIRE PRECISER LA DEMANDE

Connaissez-vous déjà Sète ?
Y êtes-vous déjà venu ?

CIBLER LES BESOINS –

Avez-vous un véhicule ? (selon fournir les horaires de bus ou de train).

POSER QUESTION TYPE

Combien de temps restez-vous sur Sète ?
-Avez-vous des enfants ? De quel âge ?

TOUJOURS FAIRE VALIDER LA SATISFACTION DU VISITEUR

Ces informations vous conviennent ? Vous souhaitez une autre information

Demande du client:

«**Que peut-on faire en quelques heures ?
Que ne faut il pas rater à Sète ?** »

Ne jamais se lancer tête baissée sur toutes les possibilités de découverte et d'activités !

TOUJOURS FAIRE PRECISER LA DEMANDE

Connaissez-vous déjà Sète ?
Y êtes-vous déjà venu ?

POSER QUESTION TYPE

Etes vous intéressé par une visite guidée?
Préférez vous visiter en toute autonomie?

CIBLER LES PRINCIPAUX ATTRAITS

En autonomie: Musées, Balades vieux port, plage, St Clair, pierres blanches, pointe courte, quartier haut

Visites en minibus, criée, Maco, SHL, APPLIS

TOUJOURS FAIRE VALIDER LA SATISFACTION DU VISITEUR

Ces informations vous conviennent ? Vous souhaitez une autre information

Demande du client:

«**OU STATIONNER EN CAMPING CARS?** »

Aire de services et stationnement parking des 3 digues 48h maxi 10€ en CB
Vidange, électricité, eau 1€ 10 min

Liste des aires aménagées, des interdictions de stationnement (**Cf DIG**).

Arrêté de stationnement: limité à 24h pour tout stationnement de véhicule en un même périmètre de la voie publique ou de ses dépendances. Idem pour les campings cars, peuvent stationner sur tous emplacements gratuits ou payants.

4 – En pratique / Questions courantes

Pourquoi Georges BRASSENS n'est-il pas enterré sur la plage de la corniche comme il le dit lui-même dans son « Supplique »

Il s'agit d'un **mot du poète** stipulant son souhait profond de vouloir être enterré dans sa ville natale, son île. Il est enterré au cimetière le Py face à l'espace Brassens (non au Cimetière Marin comme le pense souvent les visiteurs)

Les plages sont elles autorisées aux chiens?

Il existe par arrêté municipal une **INTERDICTION DE JUIN A SEPTEMBRE**

Plage la plus proche autorisée : Accès 58 et 60 des plages de la Grande Motte.

Pourquoi le cimetière marin se nomme t'il ainsi?

Situé au-dessus du théâtre de la Mer, au pied du mont Saint-Clair, le cimetière marin offre un panorama somptueux sur la mer et le port. Il a inspiré Paul Valéry pour son fameux poème "le cimetière Marin et c'est d'ailleurs suite à la publication de ce poème qu'il prit son véritable nom, il s'appelait auparavant le cimetière Saint-Charles.

Entrenez vous à répondre aux questions les plus fréquentes:

Quels sont les monuments à visiter ? **Où sont les plages ? Comment s'y rendre ? Comment aller au mont saint clair ? Quelle est sa hauteur ?** Quel est le nom du petit port sur l'étang ? **Quels sont les festivals au Théâtre de la Mer ?** Quels sont les gens célèbres nés à Sète ? **Qui était Jean Vilar ? Peut-on visiter la criée ? Que se passe-t-il pendant la fête de la St Louis ? Que se passe-t-il pendant la fête des pêcheurs ? Où est le canal du midi ? Quand y a-t-il des joutes ? Quelles promenades en bateau peut-on faire ?** Où est enterré Georges Brassens ? Où est située sa maison natale ? Où est l'espace Brassens ? Que trouve-t-on au musée Paul Valéry ? **Qu'est-ce que le MIAM ? Peut-on visiter un parc à huitres ?** Y a-t-il des pistes cyclables ? Où louer des vélos ? **Où peut-on se connecter à Internet ?** Quels sont les jours de marché ? Où acheter du poisson frais ? **Quelles sont les spécialités sétoises ?** Combien y a-t-il d'habitants à Sète ? **Pourquoi trouve t on différentes orthographes Sète ou Cette ? Depuis quand l'orthographe est modifiée ? Où trouver des parkings gratuits ? Où y a-t-il un supermarché ? Où sont les WC les plus proches de l'OT ?**

Affiner la
demande

Cibler

Conseiller
au mieux

Astuces

- ⊙ Je cherche un hôtel de qualité? Qu'entendez-vous par hôtel de qualité ?
- ⊙ Je voudrais un conseil pour un hébergement? Quel type d'hébergement recherchez-vous ?
- ⊙ Je recherche des activités pour mon fils? Quel type d'activité recherchez-vous ? Quel âge a t-il ?
- ⊙ Avez-vous un camping de bonne qualité ? 1 seul camping sur Sète 4*
- ⊙ Pouvez-vous me conseiller un bon restaurant ? Quel type de restaurant recherchez-vous ? (cuisine locale, grillades, fruits de mer, poissons). Localiser où (corniche, centre ville,...). → Adaptez la proposition que vous faites en fonction de ces critères et proposer deux ou trois qui correspondent.
- ⊙ Je cherche un hôtel économique? Qu'entendez-vous par économique ? Quel est votre budget ?
- ⊙ Est-il possible de faire des randonnées par chez vous ? Quel type de randonnée avez-vous l'habitude de faire ?
- ⊙ Qu' y t'il a à faire chez vous ? Que souhaitez-vous faire exactement ? Quel est votre principal centre d'intérêt
- ⊙ Je cherche une idée insolite? Qu'entendez- vous par insolite ?
- ⊙ Avez-vous des hébergements de charme ? Qu'entendez-vous par charme ?
- ⊙ Que puis-je faire cette après-midi ? Qu'avez-vous envie de faire ?
- ⊙ On voudrait visiter cette après-midi pas trop loin d'ici? Qu'aimeriez-vous visiter ?
- ⊙ Vous reste-t-il un hôtel disponible pour ce soir ? Oui bien sûr quel type d'hôtel, quel est votre budget ?
- ⊙ Quelles sont les attractions par chez vous ? Quel type d'attractions recherchez-vous ?
- ⊙ Quel hébergement me conseillez-vous entre cet hôtel et cette chambre ? Que recherchez –vous principalement ?

Et

→ **CONSEILLER/PRECONISER** : « D'après vos besoins, les établissements qui correspondent le mieux sont... » en donner 2 ou 3

PROFIL DE
CLIENTELE

CIBLER

TROUVER UN
QUALIFICATIF

ELARGIR
LA
DEMANDE

Une famille avec 2 enfants recherche l'eau, des activités de baignade

La ville de Sète offre une plage de sable fin de 12 km équipée de **6 postes de secours** en saison et proposant diverses activités nautiques, Kayak, voile, paddle... Nous vous proposons aussi le **centre balnéaire couvert** avec pataugeoire, bassin sportif, piscine à vague et bassin d'aventure avec toboggan. **J'élargis:** Je vous propose un Plan découverte de la ville en vente 1€ sur lequel vous pourrez visualiser l'ensemble des plages et le centre balnéaire Raoul Fonquerne ainsi qu'un guide d'accueil dans lequel figurent toutes les activités nautiques et les informations pratiques. Que recherchez-vous d'autre ?

Une famille à la recherche d'une location à la campagne avec piscine

Sur la **colline boisée** de Saint Clair, **au calme**, dans un jardin avec vue mer, certains propriétaires proposent la location d'appartements labellisés dans leur maison privative avec piscine collective.

Il existe des locations meublées dans **l'arrière-pays** qui sont répertoriées dans le guide de l'ADT et que vous pouvez consulter sur le site de l'Agence Départementale de l'Hérault

J'élargis: Est-ce que cela correspond à votre demande ? Je vous invite à prendre contact avec les différents propriétaires de façon à connaître leur disponibilité pour la période à laquelle vous souhaitez réserver.

Une personne à mobilité réduite accompagnée recherche un hébergement adaptée avec service hôtelier

Je vous propose le village vacances le Lazaret **labellisé Tourisme et Handicap**, situé dans un grand jardin avec parking en bord de mer proposant l'hébergement **en demi-pension ou pension complète**

L'hôtel le National ** **labellisé Tourisme et Handicap**, situé dans le quartier de la gare dispose de 21 chambres dont **2 sont adaptées aux personnes à mobilité réduite**.

J'élargis: l'un de ces 2 hébergements vous convient-il ? Je vous propose de contacter celui de votre choix afin de connaître sa disponibilité.

APERCU HISTORIQUE

Les premières traces du genre humain à Sète datent de la fin de l'âge de bronze, (1100-800 avant notre ère). Aujourd'hui ces vestiges, découverts en 1973, se trouvent sous deux mètres d'eau dans le bassin de thau, au large du quartier du Barrou. On sait que cette zone était encore habitée après la conquête de la Gaule du sud par les Romains et pendant l'Empire. Etape commerciale pour les civilisations méditerranéennes telles la Sicile, l'Italie et la Grèce, la montagne de Sète servait de repère géographique.

L'actuel **Mont St. Clair** servait également de refuge aux corsaires et aux pirates dont le plus célèbre fut **Barberousse**. A partir du XVIIIème, la colline s'est petit à petit garnie de petites constructions en pierres sèches, baptisées « baraquettes ». La tradition voulait que le dimanche venu, les familles grimpent les pentes de la colline pour y passer la journée.

LA CREATION DU PORT

Afin de favoriser l'exportation des produits du Languedoc, le projet de la création d'un port avait déjà été envisagé et Henri IV en avait pris la décision le **23 juillet 1596**, mais le projet n'a pas abouti. Sous **Louis XIV** et à l'initiative de son Ministre Colbert, les premiers enrochements de la jetée et le creusement de la plage pour relier mer et étang commencent le **29 juillet 1666**.

Il est coutume de fixer la naissance de Sète à cette date. Les premières pierres furent posées et constituèrent le premier Môle qui fut agrandi et prolongé au XVIIIème.

La population des villages avoisinants: Bouzigues, Mèze, Frontignan et Marseillan vinrent travailler à Sète. Peu à peu la vie s'organisa pour les premières nécessités, avec la création de divers commerces.

LES JOUTES

Ce jour historique du 29 juillet 1666 fut également consacré au premier tournoi de joutes à Sète. Depuis ce jour, la **Fête de la Saint Louis**, avec ces tournois de joutes, demeure le plus grand événement de l'année et rythme la vie des sétois.

UN AIR D'ITALIE

Dans les années 1850, des pêcheurs de **Gaeta** et **Cetara**, villages de la côte amalfitaine près de Naples, quittent l'Italie, poussés par la nécessité de trouver une vie meilleure : ils s'installent alors dans le Sud de la France, notamment à Sète.

UNE ORTHOGRAPHE PLURIELLE !

En **1928**, *Cette*, que l'on pouvait écrire indifféremment *Settim* (colline boisée pour les phéniciens), *Cetus* (cétacé selon les romains) sous l'Ancien Régime, devient officiellement Sète par arrêté ministériel.

LES QUARTIERS

Le quai de la Consigne situé entre le môle et la criée était surnommé quai des « culs de boeuf » car "les bateaux boeufs", bateaux de pêche à voile, venaient s'y amarrer poupe à quai. Ces bateaux tractaient toujours les filets à deux tels des bœufs tirant leur attelage. Jadis les petites salles voûtées servaient à entreposer les filets de pêche
Milieu du 19^e s quelques ateliers de salaison de sardines, anchois, morues.

Le quai Lemaesquier créée en 1666. Il permet ainsi au canal du midi qui traverse l'étang de Thau de déboucher en Méditerranée et de la relier à l'Atlantique.

Le quai Général Durand

Communément appelé "quai de la Marine", où les restaurants se succèdent. Ils mettent à l'honneur la gastronomie sétoise, les poissons de la méditerranée et les coquillages de l'étang de Thau.

Le canal royal joue le rôle de Place Publique.

Non seulement la ville a grandi autour de lui, mais elle s'y donne en spectacle. Ici, entre les 2 ponts, dans cette partie du canal appelée Cadre Royal, se déroulent tout au long de l'été les très populaires tournois de joutes nautiques et ce depuis juillet 1666.

Le quai de Lattre de Tassigny

au 19^{ème} siècle, le port se développe grâce au commerce du vin, du bois, du soufre, des céréales ainsi que du fer. Sète devint le 1^{er} port de **tonnellerie** au monde. Parallèlement, la population triple entre 1820 et 1870 et l'urbanisation s'étend en direction de l'étang de Thau. Le quartier à l'arrière du palais consulaire témoigne de cette époque prospère.

Ancienne chambre de commerce, quai P.Régy

1929 Style art nouveau – Architecte DERVAUX

Sculpture à grappe de vigne rappelle que la richesse était due au négoce des vins.

La rampe des arabes construite par les prisonniers arabes lors de la colonisation en Algérie.

La citadelle Richelieu - Inscrite sur l'inventaire des monuments historiques

Elle date de 1745 construite par Vauban après l'occupation des anglais

Au XVIII servait de dépôt de munitions et abritait les services de l'artillerie et du génie, cédée en 1919 à la marine en but d'y placer un sémaphore.

1973 centre de préparation militaire de la marine.

LES ARTISTES SETOIS

GEORGES BRASSENS est né le 22 octobre 1921 à Sète d'un père maçon, et d'une mère, fille d'immigré italien. La famille habite en ville dans une rue montante vers le Mont Saint Clair, rebaptisée aujourd'hui rue Brassens (plaque visible au 20 ancien 54 rue de l'hospice). Airs d'opérettes et chansons égayent son enfance et éveillent chez Georges une vocation de musicien autodidacte. Au collègue Paul Valéry, il fait la connaissance de jeunes gens, comme lui passionnés de musique, d'art sous toutes ses formes et qui rêvent de « monter à Paris ». La maladie l'emporte dans la nuit du jeudi 29 octobre 1981. Georges Brassens est inhumé à Sète, dans le caveau familial au cimetière le Py, « le cimetière des pauvres », situé en bordure d'étang de Thau.

La tombe de Georges Brassens se trouve section 9, allée A et ai fléchée.

PAUL VALÉRY: écrivain, poète, philosophe et épistémologue français est né à Sète le 30 octobre 1871 d'un père d'origine corse et d'une mère génoise. Il entame ses études à Sète chez les dominicains, puis au collège de Sète et enfin au lycée de Montpellier. Il commence en 1889 des études de droit. Après des funérailles nationales à la demande de Charles de Gaulle, il est inhumé à Sète, au cimetière marin qu'il avait célébré dans son poème :
Ce toit tranquille où marchent des colombes, Entre les pins palpite, entre les tombes, Midi le juste y compose de feux La mer, la mer, toujours recommencée...

JEAN VILAR : né le 25 mars 1912 et mort le 28 mai 1971 à Sète. Acteur de théâtre et de cinéma, metteur en scène et directeur de théâtre français, créateur du Festival d'Avignon et directeur du Théâtre National Populaire (TNP) de 1951 à 1963. Il quitte sa ville natale et « monte » à Paris en 1932 pour préparer une licence de lettres. En 1947, il organise du 4 au 10 septembre dans la cour d'honneur du palais des Papes, à Avignon, la Semaine d'art dramatique en Avignon, qui devient le Festival d'Avignon. Il dirigera le festival jusqu'à sa mort en 1971. Il est enterré dans la partie basse du cimetière marin de Sète.